

Aseo Abaneta



Informe de gestión y sostenibilidad 2025





Gestión operativa



Barrido

Durante la vigencia **2025** se realizaron labores de **barrido y limpieza en las vías públicas del municipio**, alcanzando un total de **196.084,91** kilómetros intervenidos, en **cumplimiento de lo establecido en el PGIRS**.

MES	Kilómetros de barrido
ENERO	16.300,10
FEBRERO	14.565,44
MARZO	15.893,92
ABRIL	15.721,88
MAYO	16.300,10
JUNIO	15.315,70
JULIO	16.300,10
AGOSTO	17.324,01
SEPTIEMBRE	17.136,47
OCTUBRE	17.766,71
NOVIEMBRE	16.693,77
DICIEMBRE	17.766,71
TOTAL	196.084,91

Recolección

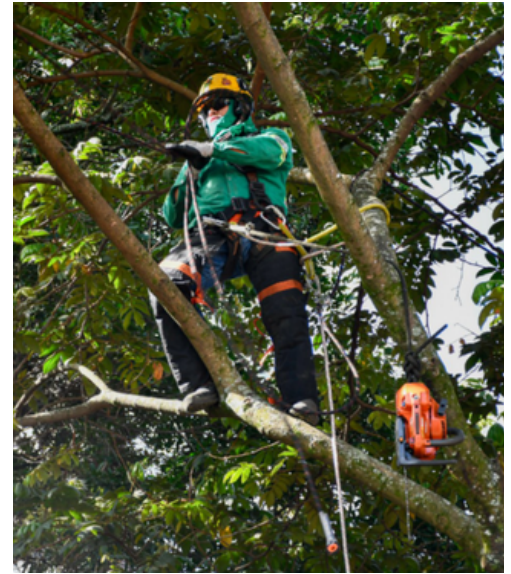
Se recogieron **31.920.13 toneladas de residuos ordinarios.**

MES	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	2.531,60
FEBRERO	2.389,28
MARZO	2.551,85
ABRIL	2.506,47
MAYO	2.793,39
JUNIO	2.491,91
JULIO	2.661,49
AGOSTO	2.685,29
SEPTIEMBRE	2.614,03
OCTUBRE	2.854,41
NOVIEMBRE	2.742,25
DICIEMBRE	3.099,16
TOTAL	31.920.13

Componente de Limpieza Urbana (CLUS)

PLAN DE MANEJO FORESTAL

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda, durante el 2025 se **intervinieron 16.665 individuos arbóreos** en el municipio, realizando procesos de **identificación, ahuyentamiento de fauna y demás acciones** en pro de la conservación y manejo adecuado del arbolado urbano.



Componente de Limpieza Urbana (CLUS)



CORTE DE CÉSPED

Se intervinieron **6.737.875 m² de zonas verdes** públicas mediante la actividad de corte de césped, aprovechando además **124.036 kg de material vegetal**.





Gestión ambiental y social



Gestión Ambiental y Social

VIGÍAS AMBIENTALES

El equipo de vigías ambientales desarrolló un total de **326** actividades enfocadas en la atención de puntos críticos, sensibilizando a **1.031** personas en temas relacionados con la correcta gestión de residuos y la aplicación de comparendos ambientales.



Dentro de sus funciones se destacan la identificación y seguimiento de puntos críticos, recorridos de inspección, acompañamiento a operativos, pedagogía puerta a puerta y apoyo a la articulación con entidades para el control y mejora de estos espacios.



Gestión Ambiental y Social

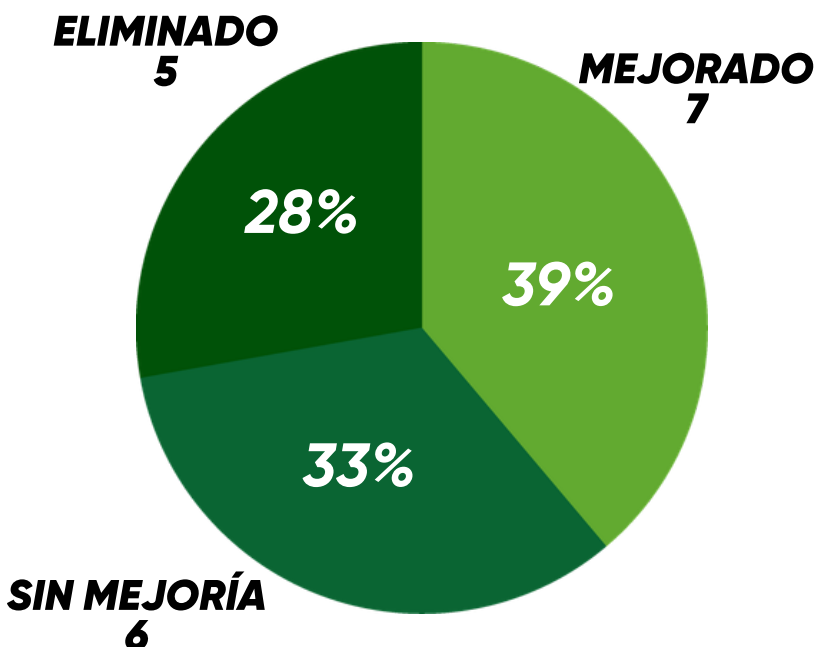
PUNTOS CRÍTICOS

Los puntos críticos corresponden a sitios del municipio donde se presenta **acumulación inadecuada de residuos sólidos, incluyendo residuos domiciliarios y voluminosos**, generando afectaciones en la limpieza del entorno, deterioro sanitario, malos olores y posibles focos de proliferación de vectores.

La intervención y transformación de estos espacios hace parte de la labor articulada de **nuestros promotores ambientales con la Secretaría del Medio Ambiente**, quienes desarrollan acciones de sensibilización, recuperación y seguimiento.

Con corte al 31 de diciembre de 2025, el municipio de Sabaneta presentó el siguiente balance:

CONSOLIDADO DE PUNTOS CRÍTICOS 2025



Reporte consolidado Trimestre IV 2025	
Mejorado	7
Sin mejoría	6
Eliminado	5
Total	18

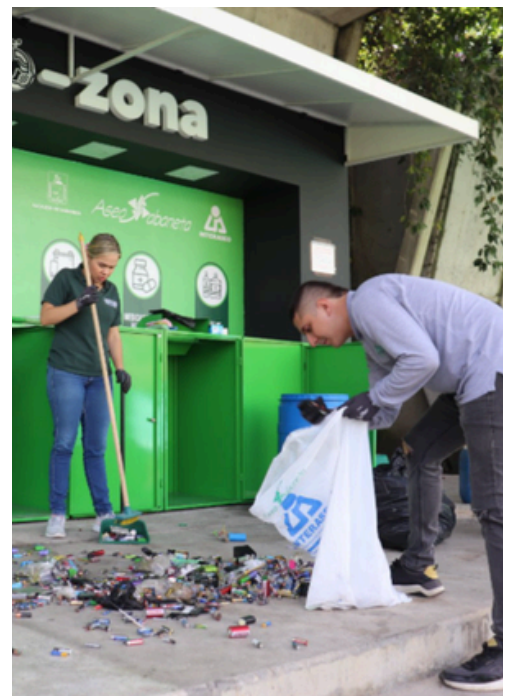
Gestión Ambiental y Social

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

JORNADAS AMBIENTALES

Las jornadas ambientales se consolidan como espacios estratégicos para **unir esfuerzos en el cuidado del entorno**, promoviendo la educación ambiental, la participación ciudadana y el respeto por los recursos naturales.

Durante la vigencia de 2025 se llevaron a cabo **608 actividades ambientales**, impactando a los sabaneteños. Cada una de estas acciones aportaron de manera significativa a la **protección del medio ambiente y al fortalecimiento de la cultura ambiental en nuestra ciudad**.



Sensibilizamos a **10.584 usuarios** en barrios y veredas del municipio, entregando mensajes sobre las buenas prácticas ambientales.

Gestión Ambiental y Social

GENERAMOS CULTURA AMBIENTAL POR MEDIO DEL DEPORTE

En el marco de un programa liderado conjuntamente con el INDESA (Instituto de Deportes de Sabaneta), realizamos la donación de más de **2.000 uniformes** a los deportistas sabaneteños.

Esta iniciativa, además de fortalecer los procesos deportivos de la ciudad, promovió la cultura del reciclaje con el programa **En La Jugada con El Reciclaje** logrando la recolección de **1,5 toneladas de material aprovechable**, los cuales fueron entregados a Innovar Recicla y la Asociación de Recicladores de Sabaneta, contribuyendo así al fortalecimiento de su labor y al aprovechamiento responsable de los residuos.



Gestión Ambiental y Social

RECOLECCIÓN DE ACEITE USADO DE COCINA



Se implementó una nueva ruta de recolección de aceite usado de cocina, mediante la cual se lograron recolectar **288 litros** en diferentes sectores del municipio, en articulación de la **Secretaría del Medio Ambiente y el Hospital Venancio Díaz**, fortaleció así acciones de aprovechamiento y disposición adecuada de este residuo.



Gestión Ambiental y Social

RECIPUNTOS



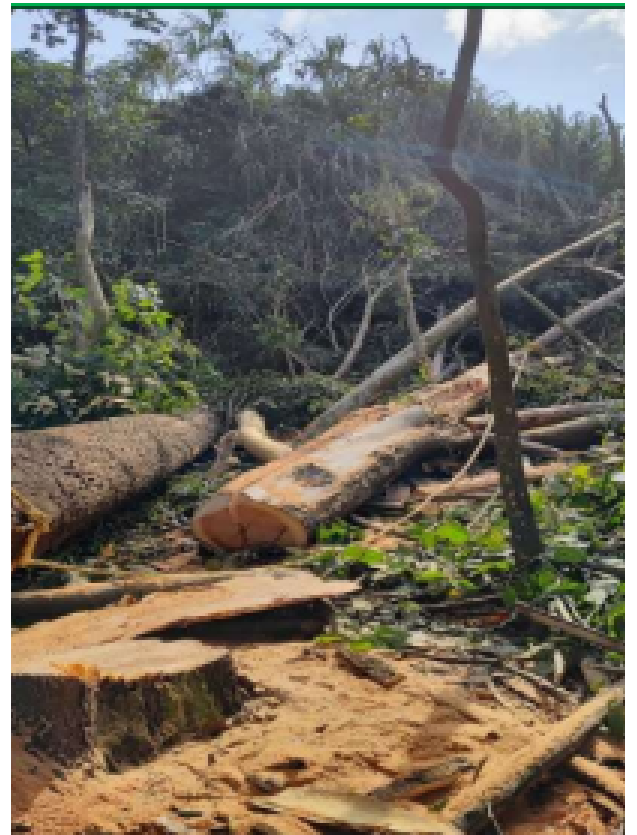
A través de la estrategia #Recipuntos, se promovió el reciclaje en la comunidad sabaneteña mediante el intercambio de material aprovechable por obsequios, incentivando la participación ciudadana en la correcta disposición del reciclaje. Esta iniciativa permitió no solo la entrega de incentivos, sino también el fortalecimiento de la cultura ambiental y el compromiso con la protección del entorno. La actividad se desarrolló en articulación con la Secretaría del Medio Ambiente y la empresa de reciclaje Innovar Recicla.



Gestión Ambiental y Social

PROYECTO MUNICIPAL: PODAS Y TALAS AUTORIZADAS POR EL AMVA

Durante el periodo, se brindó apoyo a las actividades de poda y tala de individuos arbóreos, conforme a las autorizaciones otorgadas por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA) y priorizadas por la Secretaría del Medio Ambiente. Estas acciones se desarrollaron en cumplimiento de la normatividad vigente, contribuyendo a la seguridad, el manejo adecuado del arbolado urbano y la conservación del entorno.



Gestión Ambiental y Social

¡MANOS A LA HUERTA!



Creamos
18
huertas
escolares



Estuvimos en
32
visitas de
seguimiento



Relizamos
16
siembras



Todo en articulación con la
Secretaría del Medio Ambiente

Gestión Ambiental y Social

EMBELLECIMIENTO DE CIUDAD

SIEMBRA DE JARDÍN

Como parte de la estrategia **"Tu Jardín en mis manos"**, y con el propósito de fortalecer el embellecimiento del municipio, sembramos **1.443 plantas** en diferentes zonas, aportando a un entorno más florecido y agradable. Al igual que realizamos el mantenimiento de **59.848 m2 zonas verdes**.



NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO
CONTAMOS CON UNA CUADRILLA DE 5 JARDINEROS



Gestión Ambiental y Social

Con el propósito de contribuir al **cuidado, mantenimiento y embellecimiento de la ciudad**, se desarrollaron de manera continua acciones de lavado, intervenciones en zonas verdes, siembras de material vegetal y otras actividades complementarias, tales como:

218 Mantenimientos

Sectores:

Parque Principal, Aliadas del Sur, La Barquereña, Caites, Calle Larga, Calle Nueva, CAM, CEAS, Hospital, Las Vegas, María Auxiliadora, Parque de Los 4 Elementos, Glorieta de Mayorca y Glorieta del Euro.



14 Lavados

Sectores:

Parque Principal y CEAS.



9 Siembras

Sectores:

CAM y Entreamigos

Plantas: 1.498



Gestión Ambiental y Social

EMBELLECIMIENTO DE CIUDAD

CENTRO ECOAMBIENTAL SABANETA



Durante el 2025, el Centro Ecoambiental Sabaneta consolidó su operación como un espacio estratégico para la conservación y reproducción de material vegetal, alcanzando un total de 34.124 reproducciones.

La producción se concentró principalmente en especies clave como: **duranta variegata**, **Lirio araña gigante** y **Crotalaria**, junto con otras especies utilizadas en procesos de restauración, ornato urbano y educación ambiental.





Comunicaciones



Comunicaciones

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total

552 PUBLICACIONES

Entre los productos se realizaron:

108 REELS O VÍDEOS

168 POST CON E-CARDS Y FOTOS



276 EN INSTAGRAM



276 EN FACEBOOK



Comunicaciones

ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a estas acciones logramos un alcance de **423.068 personas impactadas** con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.



@aseosabaneta

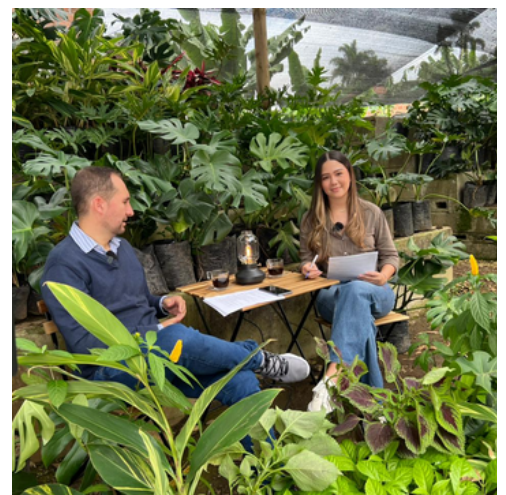


@aseosabaneta



@somosmasqueuna
empresadeaseo

A diciembre 31 de 2025 contamos con **4.515 seguidores** en nuestras **3 redes sociales**





Gestión Comercial



Gestión Comercial

ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2025.

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIONES	CAPACITACIONES, CERTIFICADOS, SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	2.216
QUEJAS	ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (CALIDAD, CONTINUIDAD, COMPORTAMIENTO DE NUESTRO PERSONAL ETC.)	284
RECLAMOS	ASOCIADOS A LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO (TARIFAS INCORRECTAS, COBROS MÚLTIPLES)	343
RECURSOS	RECURSOS CON PRUEBA Y RECURSOS SIN PRUEBA	6
TOTAL		2.849

TARIFAS

Tarifas servicio público domiciliario de aseo
diciembre 2025 Municipio de Sabaneta

CLASIFICACIÓN USUARIOS	
TARIFAS RESIDENCIALES	URBANO 2025 (\$)
ESTRATO 1	10.122
ESTRATO 2	20.605
ESTRATO 3	29.482
ESTRATO 4	35.543
ESTRATO 5	56.147
ESTRATO 6	63.734
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	62.271
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	71851
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	47.901
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	133.128
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	153.609
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	102.406

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Sabaneta se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2025.

Gestión Comercial

SUSCRIPTORES

CATEGORÍA	URBANO 2025
ESTRATO 1	398
ESTRATO 1	14.961
ESTRATO 1	19.498
ESTRATO 1	20.841
Estrato 5	124
Estrato 6	5
Industrial Pequeño	620
Industrial Mediano y Gran Productor	175
Comercial Pequeño Productor	3.678
Comercial Mediano y Gran Productor	122
Oficial Pequeño Productor	89
Oficial Mediano y Gran Productor	15

TOTAL 2025: 60.526



Gestión Financiera



Gestión Financiera

RECURSOS INVERTIDOS EN GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL EN EL AÑO 2025

\$1.555.999.183

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE 2025
Proyecto Municipal podas y talas autorizadas por el AMVA y priorizadas por la SMA	\$119.971.711
Proyecto Municipal jardinería y embellecimiento	\$212.352.421
Proyecto Municipal vigias ambientales	\$67.548.140
Comunicaciones (Incluye un Comunicador y un Diseñador Gráfico)	\$43.610.252
Plan de medios (Volantes, cuñas, vallas, avisos, publicidad etc.)	\$45.052.009
Proyecto Municipal educación ambiental(Promotores ambientales)	\$53.303.327
Educación ambiental (Insumos y materiales para actividades ambientales, puntos ecologicos)	\$267.109.925
Proyectos Municipales	\$700.924.512
Catastro usuarios	\$12.549.348
SUBTOTAL GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	\$1.555.999.183

Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



\$2,585,547,165

Son generados por la prestación integral del servicio de aseo, integrando todas las etapas de la operación como la recolección, el barrido de vías, el tratamiento de residuos y la comercialización, para Aseo Sabaneta representan un 10% del servicio facturado

COSTO



\$1,659,755,021

Los costos operacionales de la compañía, están destinados íntegramente al desarrollo del componente socio-ambiental e incluyen rubros fundamentales como la gestión de personal, honorarios, materiales y diversos servicios operativos y de transporte necesarios para la ejecución de las actividades. Adicionalmente se destaca el contrato de comisión por facturación y recaudo con EPM, gestión propia de la operación dado que el servicio público de aseo se encuentra anclado a un servicio básico para facilitar su cobro; cabe precisar que el 10% lo asume Aseo Sabaneta y el 90% Interaseo en su calidad de socio operador.

Gestión Financiera



376,252,271

UTILIDAD NETA

SE OBTIENE RESTANDO DE LOS INGRESOS TODOS LOS COSTOS DE OPERACIÓN, LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y EL PAGO DE INTERESES FINANCIEROS. FINALMENTE, A ESE SALDO SE LE DESCUENTAN LOS IMPUESTOS DE RENTA, DEJANDO COMO RESULTADO LA GANANCIA NETA.

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe.



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.



Informe de gestión y sostenibilidad 2025

Paula Sierra Vásquez

Gerente

El presente informe de gestión corresponde a la ejecución adelantada durante la administración del anterior gerente, Aláin de Jesús Henao Hoyos.

