

# **ACTUALIZACIÓN PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS (PGR) 2024 - 2025**

**ASEO DE SABANETA S.A.S. E.S.P.**

## Contenido

<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
1. Objetivo .....	4
2. Alcance .....	4
3. Marco normativo .....	5
<b>II. INFORMACIÓN EMPRESARIAL.....</b>	<b>6</b>
1. Historia de la sociedad.....	6
2. Nuestra misión y visión .....	6
3. Organigrama: .....	7
<b>III. DIAGNÓSTICO OPERATIVO .....</b>	<b>8</b>
1. Servicio de recolección: .....	9
2. Servicio de barrido:.....	10
3. Servicio de Corte de Césped.....	10
4. Instalación y mantenimiento de cestas públicas .....	12
5. Lavado de áreas públicas.....	12
6. Poda de árboles.....	13
<b>IV. INDICADORES DE GESTIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>V. DIAGNÓSTICO COMERCIAL .....</b>	<b>15</b>
1. Usuarios.....	15
2. Sistema de Tarifas.....	16
3. Sistema de Facturación .....	17
4. Atención de PQRS .....	17
<b>VI. RESPONSABILIDAD SOCIALY AMBIENTAL .....</b>	<b>20</b>
1. Promotores Ambientales.....	20
2. Vigías Ambientales .....	21
3. Gestión en puntos críticos.....	21
4. Programa de Manos a La Huerta .....	22
5. Otras campañas medio ambientales .....	22
6. Embellecimiento zonas verdes.....	23
7. Recursos invertidos.....	23

<b>VII. INFORMACIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>24</b>
1. Estados Financieros.....	24
1.1. Estado de Resultados Integral .....	25
1.2. Estado de Situación Financiera .....	26
1.3. Estado de Flujo de Efectivo.....	27
1.4. Estado de Cambios en el Patrimonio .....	28
2. Indicadores Financieros. ....	29
<b>VIII. METAS SERVICIO DE ASEO .....</b>	<b>32</b>

## I. INTRODUCCIÓN

El Plan de Gestión y Resultados (en adelante PGR), de conformidad con el artículo 1º de la Resolución CRA No. 12 de 1995, es *"el instrumento base para ejercer las funciones de control interno, auditorías externa e interna, control fiscal de gestión, y evaluación de la gestión financiera, técnica y administrativa de las entidades"* que prestan los servicios públicos de aseo, acueducto y alcantarillado. Este deberá evaluarse y actualizarse anualmente, teniendo como base lo previsto en la normatividad vigente y aquellos elementos a los cuales el prestador se compromete a cumplir en su APS, dentro de su horizonte de planificación, con el fin de lograr objetivos de corto, mediano y largo plazo.

Con base en lo anterior y siguiendo los lineamientos normativos, delimitados por la Ley 142 de 1994, Ley 689 de 2001, Resolución CRA 12 de 1995, Resolución CRA 18 de 1996 y Resolución CRA 201 de 2001; ASEO SABANETA S.A.S. E.S.P. (en adelante ASEO SABANETA o la Sociedad), actualiza su PGR para el año 2025, con una proyección hasta el año 2028.

### 1. Objetivo

El objetivo del presente documento es evaluar la gestión y desempeño de ASEO SABANETA mediante el análisis de los diferentes indicadores de la compañía, y con base en ellos, realizar una proyección de los mismos para los cinco (5) años siguientes.

### 2. Alcance

La presente actualización del PGR presenta un análisis sobre los resultados de los últimos cinco (5) años y una proyección de la Sociedad ASEO SABANETA en el corto, mediano y largo plazo, para lo cual se analizan los componentes desde todas sus áreas, programas y proyectos, para alcanzar el logro de los objetivos, su misión y su visión, en el periodo comprendido entre los años 2024 y 2025.

### **3. Marco normativo**

- Ley 142 de 1994: Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
- Resolución CRA 12 de 1995: Por la cual se establecen los criterios, indicadores, características y modelos para la evaluación de la gestión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Resolución CRA No. 18 de 1996: Por la cual se establecen los criterios para la aprobación de los Planes de Gestión y Resultados de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Ley 689 de 2001: Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
- Resolución CRA 2001 de 2001: Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los planes de gestión y resultados.
- Decreto 1077 de 2015: Compiló el Decreto 2981 de 2013: El cual reglamenta la prestación del servicio público de aseo e incluyó la actividad de aprovechamiento.

## II. INFORMACIÓN EMPRESARIAL

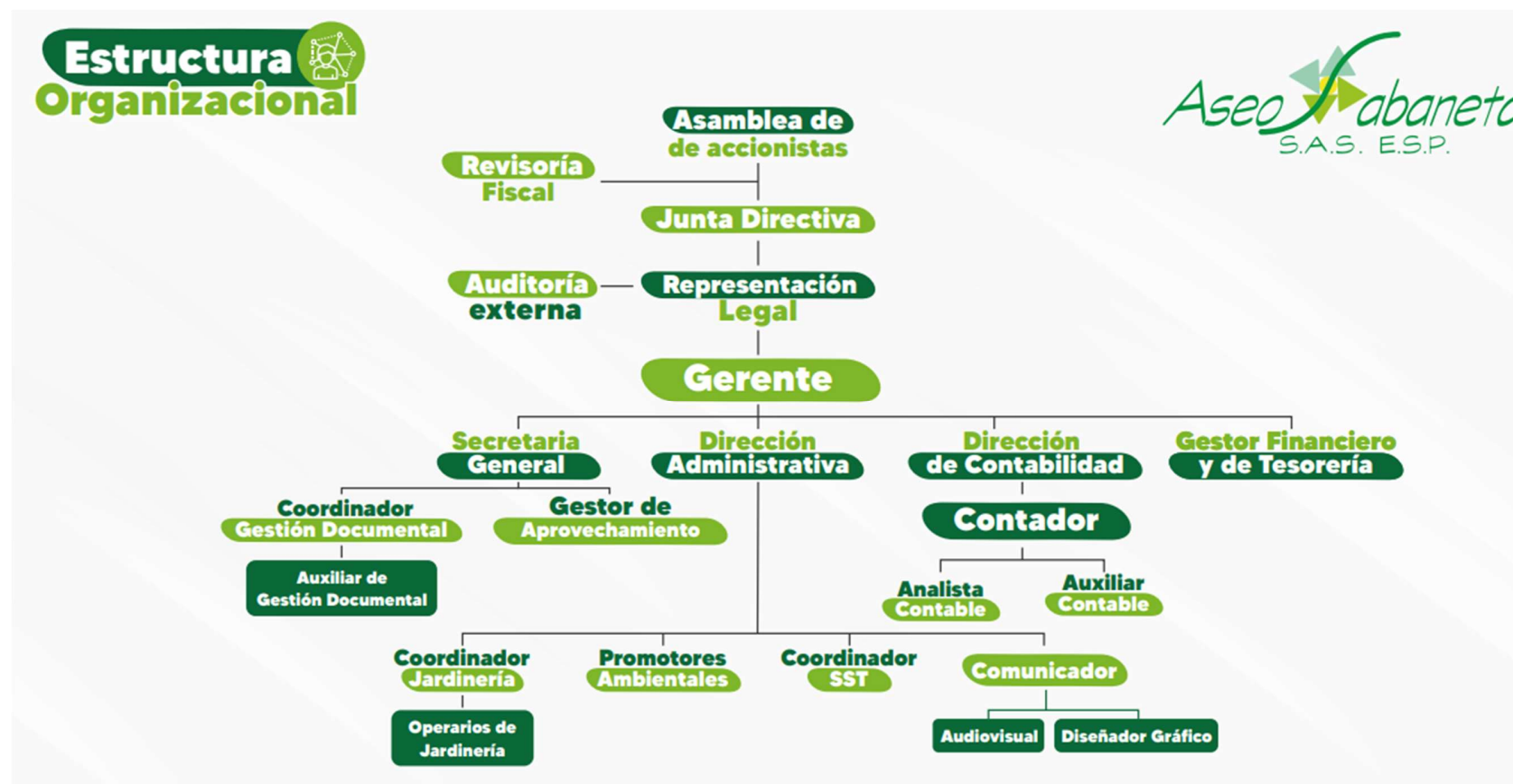
### 1. Historia de la sociedad

- 1.1. ASEO SABANETA es una sociedad prestadora del servicio público de aseo en el municipio de Sabaneta, cuyo capital social se compone en un 45% de capital público (municipio de Sabaneta y Hospital Venancio Díaz) y en un 55% de capital privado.
- 1.2. ASEO SABANETA fue constituida mediante escritura pública 231 del 8 de abril de 1998. El 23 de marzo de 2021, fue transformada a una sociedad por acciones simplificada, según consta en acta No. 27 de 2021. En su artículo 4º se estableció que la Sociedad tendrá como objeto social principal *"la prestación de servicios públicos domiciliarios en el Municipio de Sabaneta y en cualquier parte del territorio nacional, de conformidad con la ley 142 de 1994, en consecuencia, podrá explotar su actividad de aseo, energía, acueducto, alcantarillado y alumbrado público..."*
- 1.3. Teniendo en cuenta la capacidad instalada de la sociedad INTERASEO S.A.S. E.S.P. (en adelante INTERASEO), desde el 1º de septiembre de 1998 se suscribió un convenio con esta sociedad para que se desempeñara como operador del servicio. Este acuerdo ha tenido varias modificaciones en el tiempo, habiéndose suscrito el último otrosí el 27 de octubre de 2014.
- 1.4. La sociedad tiene una duración de 50 años de conformidad con la escritura 231

### 2. Nuestra misión y visión

- **Misión:** Liderar a través de un eficaz Servicio Público de Aseo, una cultura ciudadana basada en el respeto por el usuario y el medio ambiente, donde todos los Sabaneteños convivan en un entorno limpio y agradable.
- **Visión**  
Ser en el año 2026 una empresa líder en el Valle de Aburrá con responsabilidad social y ambiental que contribuya a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general por medio de la prestación del Servicio Público de Aseo

### 3. Organigrama:



### III. DIAGNÓSTICO OPERATIVO

En cumplimiento del Convenio de Colaboración empresarial suscrito entre ASEO SABANETA e INTERASEO, este último es quien realiza la operación del servicio; en este sentido, es el responsable de contratar el personal operativo, de realizar la inversión en la infraestructura y equipos necesarios para la prestación del servicio, de definir las rutas y frecuencias y de elaborar el Programa de Prestación del Servicio (PPS).

Durante el año 2024 se prestaron los siguientes servicios:

- Recolección, transporte, transferencia, y disposición final de residuos sólidos urbanos e industriales.
- Corte de césped de áreas públicas
- Poda de árboles
- Mantenimiento e instalación de cestas públicas
- Lavado de áreas públicas
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

La disposición final de los residuos se realizó en el relleno sanitario "La Pradera", ubicado en el municipio de Donmatías a 69,20 kilómetros del municipio de Sabaneta.

La prestación del servicio público de aseo, se ejecutó de acuerdo al Programa de Prestación del Servicio, lo estipulado en la normatividad que regula la prestación del servicio público de aseo y el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) vigente en el municipio de Sabaneta.

Los códigos de las micro rutas para las actividades de recolección y barrido, se establecieron teniendo en cuenta el tipo de servicio y la frecuencia semanal.

Se realizaron operativos especiales necesarios para la recolección y transporte de los residuos sólidos originados por el embellecimiento de zonas verdes, parques, poda de árboles o arbustos, árboles caídos por cualquier motivo y corte del césped en áreas públicas.



## 1. Servicio de recolección:

De conformidad con el plan operativo de recolección a través del operador, la Sociedad ha garantizado la eficiencia y continuidad del servicio mediante la utilización de equipos adecuados. Se estipulan mecanismos oportunos para la suplencia de averías y mantenimientos de los vehículos. Se realiza la instalación de cajas estacionarias, canastillas y/o puntos ecológicos. Se cumple con el servicio diseñado para el sector urbano, rural comercial e industrial en sus respectivos horarios y frecuencias.

A continuación, se muestra el resultado de las toneladas recogidas en los últimos años:

Residuos Recogidos Últimos 5 años					
Año	2020	2021	2022	2023	2024
Toneladas Recogidas	29.613	29.909	28.821	28.388	31.060
Variación toneladas	1.323	296	-1.088	-433	2.673
Variación %	4%	1%	-4%	-2%	9%

La proyección de recolección para los siguientes años 2025-2029 se plasma en el siguiente cuadro:

Proyección Residuos a recoger próximos 5 años					
Año	2025	2026	2027	2028	2029
Toneladas a recoger	32.613	34.244	35.956	37.754	39.642
Variación toneladas	1.553	1.631	1.712	1.798	1.888
Variación %	5%	5%	5%	5%	5%

Durante el año 2024, el servicio se prestó con el parque automotor que a continuación se relaciona:

APS (Municipio)	Numero interno	Modelo	Fecha matrícula Vehículo	Capacidad (Yd3)	Placa	Marca
SABANETA	CP1069	2012	4/10/2012	20	STS464	International
SABANETA	CP2227	2018	14/03/2018	25	ESM359	Daf
SABANETA	CP2160	2015	5/08/2015	25	TRN388	Kenworth

## 2. Servicio de barrido:

Para garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza en el municipio de Sabaneta, la Sociedad, en coordinación con el operador del servicio de acuerdo con lo consignado en el PGIRS del municipio, para lo que incorpora en esta actividad, el barrido urbano, barrido rural, barrido con máquina de empuje, despapele, y barrido mecánico. Para cumplir con esta labor se emplea un operario por micro ruta, además, se dispone de personal que realizan labores de recuperación y operativos especiales en toda el área del municipio.

El siguiente cuadro contempla el incremento en cobertura en los últimos años:

kms Barridos últimos 5 años					
Año	2020	2021	2022	2023	2024
Kms Barridos	115.134	143.064	169.654	189.636	190.507
Variación en kms	25.203	27.930	26.590	19.982	871
Variación %	28%	24,26%	18,59%	11,78%	0,46%

La proyección de barrido para los siguientes años 2025-2029 se plasma en el siguiente cuadro:

Proyección Kms a Barrer próximos 5 años					
Año	2025	2026	2027	2028	2029
Kms a Barrer próximos años	219.083	251.946	289.738	333.198	383.178
Variación kms a barrer	28.576	32.862	37.792	43.461	49.980
Variación %	15%	15%	15%	15%	15%

## 3. Servicio de Corte de Césped

El Corte de césped es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos.

Las áreas a intervenir por este concepto se encuentran establecidas en el PGIRS municipal, 485.010 m2. Aclarando que 157.202 m2 tienen doble frecuencia.

Durante 12 rondas en el año 2024 se cortaron 5.716.296 (m2), distribuidos en los siguientes sectores:

<b>PROGRAMACIÓN CORTE DE CESPED MUNICIPIO DE SABANETA</b>		Área total PGIRS Ciclo 30 días	327.808
		Área total PGIRS Doble frecuencia	157.202
ITEM	BARRIO/SECTOR	REFERENCIA	ÁREA (m²)
1	Avenida del Poblado	Entrada por Envigado hasta el Parque Principal	157.202
2	Avenida Regional	Gasolinera, Mayorca, Estación Sabaneta y Estrella	
3	Avenida Las Vegas	Vegas, Regional, Distracom, Euro	
4	Parques	Parques	
5	El Carmelo II	Vegas, Regional, puente Rafael Uribe	2,5
6	Playas de María	Estación Sabaneta - Bomberos	5,8
7	Promisión	Envía, Unidad Deportiva y Gasolinera	4,2
8	Ancón Sur	Vivare, Regional, Estación de Policía, Estación Estrella	28.454,2
9	Nuestra Señora de Los Dolores	Nuestra Señora de los Dolores	1.933,2
10	Prados de Sabaneta	Biblioteca - Placa deportiva	7.763,6
11	Tres Esquinas	Prestige	13.534,0
12	Sabaneta Real	Biblioteca - Asados Alma Llanera	28,3
13	Calle Larga	Frente Hospital - Euro	193,6
14	Holanda	Holanda	96,8
15	Entreamigos	Parque Principal - Polideportivo	265,5
16	Betania	Aves María - Éxito	1.525,8
17	San Joaquín	San Joaquín	2.185,4
18	Santa Ana	Santa Ana	306,2
19	Paso Ancho	Paso Ancho	196,4
20	Aliadas del Sur	Centro comercial Mayorca	855,0
21	Restrepo Naranjo	Frente a Gasolinera	691,7
22	Manuel Restrepo	Gasolinera	537,5
23	Virgen del Carmen	Centro comercial Mayorca	1.194,0
24	Los Arias	Almacén D1	67,4
25	Villas del Carmen	Centro ambiental deportivo María auxiliadora	1.743,5
26	La Florida	Secretaría de Medio Ambiente-Ciudadela del Bosque 2	5.682,9
27	Los Alcázares	Ventum - Tostao	1.413,1
28	La Barquereña	La Barquereña	673,1
29	Vegas de La Doctora	Universidad San Martín	11.590,2
30	Lagos de La Doctora	Maderos del campo - San José	3.067,1
31	Vegas de San José	Maderos del campo - San José	10.854,4
32	Pan de Azúcar	Pan de azúcar	8.003,6
33	Cañaveralejo	Cañaveralejo	1.384,0

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

34	San José	San Jose	9.498,4
35	La Doctora	La Doctora	28.156,3
36	María Auxiliadora	María Auxiliadora	8.477,2
37	Las Lomitas	Las Lomitas	17.670,5
38	Zona de expansión	Edificio Providencia, Urbanización Laurel	2550,5

Los residuos producto de esta actividad fueron aprovechados bajo técnicas de compostaje certificadas. En el año 2024 se aprovecharon 89.540 kg

#### 4. Instalación y mantenimiento de cestas públicas

La instalación y mantenimiento de cestas públicas hace parte del servicio CLUS -Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor- regulado por la [Resolución 720 de 2015](#). En este contexto, se sintetiza que Aseo Sabaneta es el responsable de suministrar e instalar cestas en el espacio público y en su cumplimiento tiene establecido un inventario de cestas instaladas en el municipio de Sabaneta, a las cuales hace seguimiento, mantenimiento y limpieza periódica.

<b>Inventario de cestas a diciembre 31 de 2024</b>	318
--	-----

#### 5. Lavado de áreas públicas

El trabajo de lavado de áreas públicas se debe hacer en las zonas descritas en el PGIRS, categorizadas en puentes peatonales, los cuales deberán lavarse con una frecuencia de 1 vez por semestre y de acuerdo con lo autorizados por el PGIRS del municipio estas zonas son:



Puentes peatonales objeto de lavado (Frecuencia semestral)			
Localidad, comunas y/o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Hora inicio	Hora finalización
"Calle 84 sur # 28 – 142 Calle 52 sur # 48 – 42 Carrera 48 (Mayorca II)"	352,46	6:00 a.m.	6:00 p.m.

## 6. Poda de árboles

En colaboración con el operador Interaseo, se dio cumplimiento a la Resolución Metropolitana 3399 del 30 de diciembre de 2021 con el Plan de Manejo Forestal, interviniendo así en el 2024, 9.307 individuos arbóreos

Los residuos producto de esta actividad fueron aprovechados bajo técnicas de compostaje certificadas. En el año 2024 se aprovecharon 129,79 toneladas.

## IV. INDICADORES DE GESTIÓN

Los usuarios a quienes se presta el servicio de aseo en el municipio de Sabaneta, representaron una cobertura del 100% en el último año de servicio, respecto al programa para la prestación del servicio publicado en la página web de la sociedad, se plantea mantener la meta de cobertura del 100%.

Indicadores de cobertura últimos 5 años					
	2020	2021	2022	2023	2024
Logro	100	100	100	100	100
Meta	100	100	100	100	100

Al igual que el indicador de cobertura la sociedad se ha caracterizado por lograr muy de cerca las metas propuestas en sus indicadores de gestión, es así como en la mayoría de ellos ha logrado cumplir sus metas.

Indicadores Eficiencia laboral					
	2020	2021	2022	2023	2024
Logro	53.395	55.856	57.256	106.322	93.350
Meta	43.083	40.744	43.034	43.034	55.070

Respecto a los indicadores de ejecución de inversiones, disposición de residuos sólidos y continuidad del servicio, en los últimos años se ha obtenido similitud entre el logro y la meta, establecida en el 100%.

Proyección de los indicadores de gestión próximos 5 años					
Indicador	2025	2026	2027	2028	2029
Cobertura del servicio %	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Rotación de cartera (Días)	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
Ejecución de inversiones (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Eficiencia laboral (\$ por tonelada)	62.229,10	70.318,88	79.460,34	89.790,18	101.462,91
Disposición de residuos sólidos (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Continuidad del servicio (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

**Atención al usuario:** 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

**Dirección notificaciones:** CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

## V. DIAGNÓSTICO COMERCIAL

### 1. Usuarios

El servicio de aseo en el municipio de Sabaneta tuvo con corte a diciembre de 2024, 57.438 suscriptores, los cuales han venido creciendo en un promedio del 7% en los últimos años, la mayor población del municipio se concentra en los estratos 2-3 y 4, la siguiente tabla ilustra cómo se distribuyen los usuarios atendidos.

Histórica composición de usuarios por estrato últimos 5 años					
ESTRATO-USO/AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
Estrato 1	366	363	371	377	384
Estrato 2	9.893	10.610	11.390	12.525	14.155
Estrato 3	17.474	17.973	18.457	18.984	19.212
Estrato 4	13.799	15080	15976	17934	18966
Estrato 5	84	73	73	75	75
Estrato 6	5	4	4	4	4
Industrial	735	715	765	789	772
Comercial	3.309	3.311	3.426	3.475	3.768
Oficial	119	109	116	118	102
<b>Total, Usuarios</b>	<b>45784</b>	<b>48238</b>	<b>50578</b>	<b>54281</b>	<b>57438</b>
<b>Incremento usuarios</b>	<b>2752</b>	<b>2454</b>	<b>2340</b>	<b>3703</b>	<b>3157</b>
<b>Incremento %</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>

Proyección Crecimiento de Usuarios en los Próximos 5 Años					
ESTRATO-USO/AÑO	2025	2026	2027	2028	2029
Estrato 1	392	400	408	416	424
Estrato 2	14438	14727	15021	15322	15628
Estrato 3	19596	19988	20388	20796	21212
Estrato 4	19345	19732	20127	20529	20940
Estrato 5	77	78	80	81	83
Estrato 6	4	4	4	4	4
Industrial	787	803	819	836	852
Comercial	3843	3920	3999	4079	4160
Oficial	104	106	108	110	113
<b>Total, Usuarios</b>	<b>58587</b>	<b>59758</b>	<b>60954</b>	<b>62.173</b>	<b>63.416</b>
<b>Incremento usuarios</b>	<b>1.149</b>	<b>1.172</b>	<b>1.195</b>	<b>1.219</b>	<b>1.243</b>
<b>Incremento %</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>

**Atención al usuario:** 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

**Dirección notificaciones:** CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

## 2. Sistema de Tarifas

ASEO SABANETA calcula los costos y tarifas acorde al marco tarifario establecido en Resolución Cra 720 de 2015, en los cuales intervienen variables promedio del semestre anterior, los cálculos de tarifas pueden variar conforme a la prestación efectiva de las actividades en cada periodo, y de acuerdo con el comportamiento de los índices de actualización establecidos por la CRA. La aplicación de los índices de actualización de costos, se sujetan a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. Las actualizaciones de los costos por actividad se realizan conforme a lo citado en el artículo 37 de la Resolución CRA 720 de 2015. Las variaciones presentadas en las tarifas obedecen a la aplicación de la Resolución CRA 822 de 2017, dado a que el municipio se encuentra en el segmento 2, definido en de la resolución CRA 720 de 2015, y de acuerdo a lo ejecutado en el componente CLUS. ASEO SABANETA, en cumplimiento de las Resoluciones CRA 151 de 2001, y CRA 403 de 2006, informa los costos de referencia, y tarifas vigentes para el servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Sabaneta, en su página web: <http://aseosabaneta.com/>

CLASIFICACIÓN USUARIOS	
TARIFAS RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024
ESTRATO 1	\$ 9.701
ESTRATO 2	\$ 19.755
ESTRATO 3	\$ 28.273
ESTRATO 4	\$ 34.105
ESTRATO 5	\$ 53.938
ESTRATO 6	\$ 61.307
TARIFAS NO RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 60.107
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 69.354
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 46.236
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 127.024
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 146.566
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 97.711



### 3. Sistema de Facturación

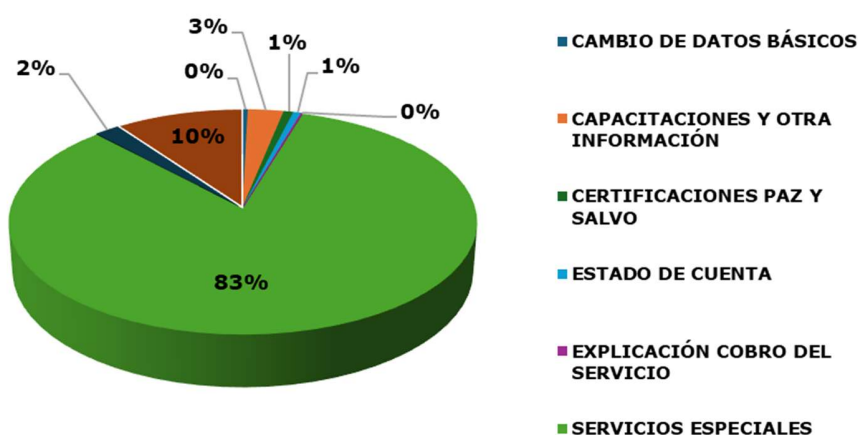
Los usuarios del servicio de aseo reciben la factura por intermedio de Empresas Públicas de Medellín, dado que ASEO SABANETA hace uso de la facturación conjunta con dicha entidad, facultada en el artículo 147 de la ley 142 de 1994, la cual contiene los requisitos mínimos exigidos en la cláusula 16 del anexo 1 de la Resolución CRA 768 de 2016.

### 4. Atención de PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron 2.123 peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2024. A continuación, se relacionan discriminadas por causal:

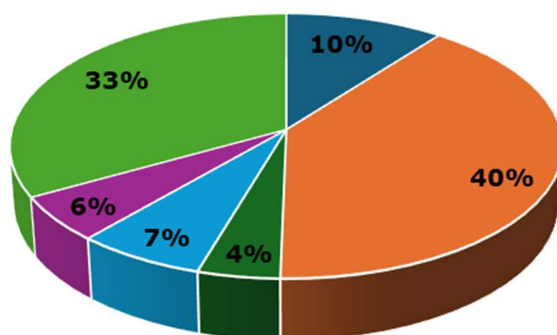
TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	7
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	47
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	13
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	10
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	2
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	1408
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	34
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	169
<b>TOTAL</b>		<b>1690</b>

#### PETICIONES 2024



TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	17
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	65
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	7
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	11
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	9
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO	54
<b>TOTAL</b>		<b>163</b>

## QUEJAS 2024



- AFECTACIÓN AMBIENTAL
- INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL
- NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO
- QUEJAS ADMINISTRATIVAS
- VARIACIONES CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO

TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
RECLAMO	CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL COMERCIAL OFICIAL OTROS)	1
RECLAMO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO	6
RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	39
RECLAMO	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO	4
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	68
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	60

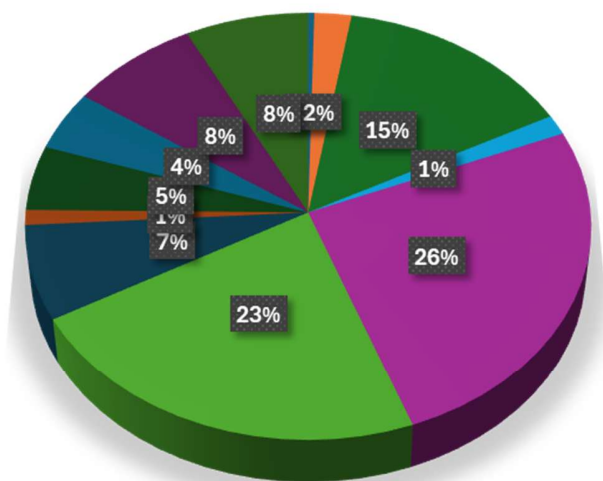
**Atención al usuario:** 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:  
bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

**Dirección notificaciones:** CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	19
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	3
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	13
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	12
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	21
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	20
<b>TOTAL</b>		<b>266</b>

## RECLAMOS 2024



- CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL COMERCIAL OFICIAL OTROS)
- COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO
- COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO
- COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO
- COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS
- DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO
- ESTRATO INCORRECTO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL AFORO
- TARIFA INCORRECTA
- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

## VI. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Dentro de nuestro programa de educación ambiental en el año 2024, se realizaron las siguientes actividades:

### 1. Promotores Ambientales

Aseo Sabaneta cuenta con dos promotores ambientales que cumplen un rol pedagógico importante para cumplir uno de los objetivos de la compañía: "Formar nuevos usuarios". En 2024, para lograrlo llevaron a cabo 636 actividades con las cuales se lograron sensibilizar 18.669





## 2. Vigías Ambientales

La sociedad tiene dos vigías ambientales cuyo objetivo es identificar infractores para ayudar a la policía en la aplicación de comparendos ambientales y además erradicar los puntos críticos de la ciudad. En el 2024 realizaron 324 actividades en torno a los puntos críticos y sensibilizaron a 1.565 personas.

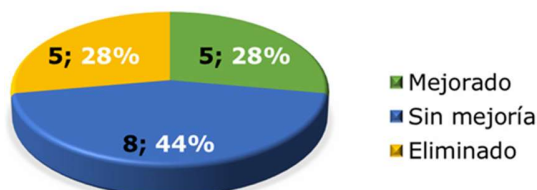
También son los encargados de realizar la ruta de aceites usados, la cual inició en el mes de octubre, atendieron 5 barrios y recolectaron 70 litros.



## 3. Gestión en puntos críticos

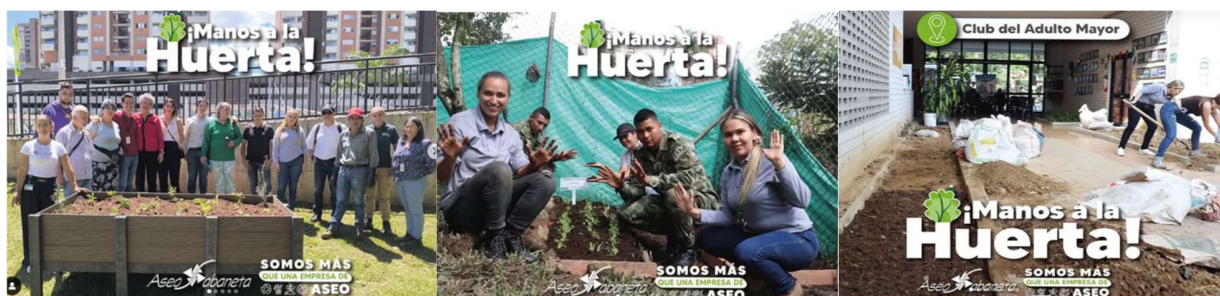
Los puntos críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva a la afectación de la limpieza por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades. Transformar estos puntos es también una labor de los vigías ambientales. A diciembre 31 de 2024, el municipio de Sabaneta tuvo el siguiente balance

### PUNTOS CRÍTICOS DICIEMBRE 2024



#### 4. Programa de Manos a La Huerta

Se realizaron 64 actividades asociadas a este programa como: Visita técnica, socialización, creación, mantenimiento y cosecha.



#### 5. Otras campañas medio ambientales

En asocio con la Secretaría de Medio Ambiente se llevaron a cabo dos campañas medio ambientales, una enfocada a la transformación de residuos orgánicos en compostaje y otra relacionada a los plásticos de un solo uso.

Asimismo, en un programa con INDESA (Instituto de Deportes de Sabaneta), se donaron 870 uniformes a los deportistas sabaneteños para disciplinas como: Fútbol, baloncesto, lucha, voleibol, patinaje y atletismo, quienes a su vez hicieron un aporte de más de 140 kilogramos de reciclaje que fueron entregados a los recicladores de oficio de la ciudad.



## 6. Embellecimiento zonas verdes

Se sembraron 836 nuevas plantas y realizaron el mantenimiento de 56.716 m2 entre zonas verdes y piso duro con lavado. Adicionalmente se tiene desde el mes de octubre de 2024, un nuevo vivero de más de 5.000 m2



## 7. Recursos invertidos

CONCEPTO	EJECUTADO
Poda, tala, jardinería y embellecimiento espacio público	\$297.119.206,00
Promotores Ambientales y educación ambiental	\$45.850.684,00
Vigías Ambientales (Puntos críticos)	\$67.084.495,00
Comunicaciones	\$35.028.000,00
Material campañas educativas (Insumos y materiales para actividades ambientales)	\$262.070.355,00
Plan de medios (Volantes, cuñas, vallas, avisos, publicidad)	\$7.428.726,00
Contenedores y puntos ecológicos (Nuevos y mantenimiento)	\$4.988.480,00
Apoyo proyectos municipales	\$242.093.552,00
Auxiliar PQR y Catastro Usuarios	\$34.007.560,00
<b>Total Gestión Social y Ambiental</b>	<b>\$997.095.842</b>

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)



## **VII. INFORMACIÓN FINANCIERA**

### **1. Estados Financieros.**

Los estados Financieros de propósito general suministran a los diferentes usuarios información necesaria para la toma de decisiones de carácter económico. Con el fin de lograr que dichos estados financieros sean útiles para los usuarios, éstos deben cumplir con determinadas características para asegurar que sean comparables con otros periodos.

En esta política se describen las bases sobre las cuales ASEO SABANETA SAS ESP elabora y presenta el juego completo de estados financieros de propósito general.

Los Estados Financieros de ASEO SABANETA SAS ESP deberán reflejar razonablemente la situación financiera de la Sociedad, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo, la gestión realizada por los administradores, siendo de utilidad para los diferentes usuarios de la información en su toma de decisiones económicas.

Para la elaboración de los Estados Financieros se utilizará la base contable de causación, es decir, las partidas se reconocerán como activos, pasivos, patrimonio neto, ingresos y gastos, cuando satisfagan las definiciones y los criterios de reconocimiento bajo el Marco Técnico Normativo en convergencia con las Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera.

Como mínimo, a diciembre 31 de cada año, ASEO SABANETA SAS ESP prepara los siguientes Estados Financieros:

- Estado de Situación Financiera (Balance General).
- Estado de Resultados Integral
- Estado de cambios en el patrimonio
- Estado de flujos de efectivo

Finalmente, se precisa que la sociedad ha registrado la prestación del servicio, aunque aún no haya recibido el pago por ello. Este proceso contable es fundamental porque refleja de manera más precisa la situación financiera. Lo anterior significa que se realiza contabilización por devengo, partiendo de la premisa de que ya existe un derecho a recibir el pago por el servicio que se ha prestado, aunque este no se haya facturado. En otras palabras, se está reconociendo que, aunque el dinero aún no esté en arcas de la sociedad, tiene una expectativa de recaudo y corresponde a un hecho razonablemente exigible; al cierre de año 2024 quedaron 3 periodos causados por devengo octubre, noviembre y diciembre de dicho año.



## 1.1. Estado de Resultados Integral



**EMPRESA DE ASEO SABANETA S. A. S. E. S. P.**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL**  
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023  
(Expresado en pesos colombianos)

CONCEPTO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Ingresos de actividades Ordinarias	22	2,364,427,377	2,064,379,272
Costo de Ventas de Servicios	23	(1,089,103,044)	(862,032,459)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>1,275,324,333</b>	<b>1,202,346,813</b>
Gastos de administración	24	(334,874,635)	(321,139,527)
Otros ingresos	25	4,914	10,594,514
Otros gastos	26	(8,521,661)	(36,083,624)
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>931,932,951</b>	<b>855,718,177</b>
Ingresos financieros	27	706,919	1,545,249
Gastos financieros	28	(1,811,049)	(2,604,702)
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>930,828,821</b>	<b>854,658,725</b>
Impuesto de renta	29	(327,038,536)	(317,707,822)
Impuesto diferido	29	(1,602,795)	2,337,280
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>602,187,490</b>	<b>539,288,182</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
Componentes de ORI que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos	30	12,901,824	(3,448,672)
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTOS</b>		<b>12,901,824</b>	<b>(3,448,672)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>615,089,314</b>	<b>535,839,510</b>

  
**Jorge Hernan Muriel López**  
Representante Legal

  
**Maribel Duque Correa**  
Contadora  
T.P 258388-T  
(Ver certificación adjunta)

  
**José Alejandro Villa Restrepo**  
Revisor Fiscal  
T.P 95879-T  
(Ver certificación adjunta)

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

## 1.2. Estado de Situación Financiera



EMPRESA DE ASEO SABANETA S. A. S. E. S. P.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023  
[Expresado en pesos colombianos]

ACTIVO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	40,254,143	189,396,125
Cuentas por cobrar por servicios públicos	8	6,550,748,230	2,701,568,474
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	9	0	447,300
Activos por impuestos corrientes	10	186,896,000	151,696,000
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	11	1,057,491,457	1,033,592,605
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>7,835,389,830</b>	<b>4,076,700,504</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Cuentas por cobrar por servicios públicos	8	558,398,057	333,623,394
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	11	280,088,446	0
Activos por impuestos diferidos	12	6,202,759	12,032,357
Propiedades, planta y equipo	13	371,323,839	365,182,789
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>1,216,013,100</b>	<b>710,838,537</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>		<b>9,051,402,930</b>	<b>4,787,539,043</b>
PASIVO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Pasivo por impuestos corrientes	14	317,231,308	320,212,413
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	1,416,440,680	614,323,564
Cuentas por pagar con partes relacionadas	16	6,197,878,123	2,813,775,141
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>7,931,550,112</b>	<b>3,748,311,118</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Pasivos por impuestos diferidos	17	22,890,761	24,267,958
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	36,512,218	30,311,260
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>59,402,979</b>	<b>54,579,218</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>		<b>7,990,953,091</b>	<b>3,802,890,336</b>
PATRIMONIO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Capital Suscrito y Pagado	18	75,000,000	75,000,000
Reservas Apropriadas	19	178,319,704	178,319,704
Utilidad del Ejercicio	20	602,187,490	539,288,182
Ganar, o Perd, Revaluación	21	131,892,062	118,990,238
Efectos conversión NIIF	21	73,050,584	73,050,584
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>1,060,449,840</b>	<b>984,648,708</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>9,051,402,930</b>	<b>4,787,539,043</b>

  
Jorge Herman Muriel López  
Representante Legal

  
Maribel Duque Correa  
Contadora  
T.P. 258388-T  
(Ver certificación adjunta)

  
José Alejandro Villa Restrepo  
Revisor Fiscal  
T.P. 95879-T  
(Ver certificación adjunta)

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

### 1.3. Estado de Flujo de Efectivo



**EMPRESA DE ASEO SABANETA S. A. S. E. S. P.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023  
(Expresado en pesos colombianos)

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	602,187,490	539,288,182
Más cargos (créditos) que no implican movimiento de efectivo:		
Depreciación	9,610,380	9,610,380
Impuestos diferidos	1,602,795	[2,337,280]
<b>Utilidad neta depurada</b>	<b>613,400,665</b>	<b>546,561,282</b>
<b>Cambios en activos y pasivos relacionados con la operación</b>		
Cuentas por cobrar servicios	(4,073,954,419)	(1,187,269,536)
Activos por impuestos corrientes	(35,200,000)	(30,087,754)
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	(279,641,146)	[180,300]
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	(23,898,852)	463,790,399
Pasivos por impuestos corrientes	[2,981,105]	86,072,117
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	808,318,075	100,369,112
Cuentas por pagar con partes relacionadas	3,384,102,982	450,633,816
<b>TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR LA OPERACIÓN</b>	<b>390,146,200</b>	<b>429,889,136</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>Diciembre 2024</b>	<b>Diciembre 2023</b>
Maquinaria y equipo	0	0
Muebles y enseres	0	0
<b>TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR INVERSIÓN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>Diciembre 2024</b>	<b>Diciembre 2023</b>
Dividendos Pagados	(539,288,182)	(344,497,656)
<b>TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR FINANCIACIÓN</b>	<b>(539,288,182)</b>	<b>(344,497,656)</b>
<b>Variación neta del efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(149,141,982)</b>	<b>85,391,480</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	189,396,125	104,004,644
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>40,254,142</b>	<b>189,396,125</b>

Las notas que lo acompañan son parte integral de los Estados Financieros.  
(Cifras expresadas en pesos Colombianos)

  
**Jorge Hernan Muriel López**  
Representante Legal

  
**Maribel Duque Correa**  
Contadora  
T.P 258388-T  
(Ver certificación adjunta)

  
**José Alejandro Villa Restrepo**  
Revisor Fiscal  
T.P 95879-T  
(Ver certificación adjunta)

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

#### 1.4. Estado de Cambios en el Patrimonio



EMPRESA DE ASEO SABANETA S. A. S. E. S. P.  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023  
(Expresado en pesos colombianos)

CONCEPTO	Capital Suscrito y Pagado	Reservas		Utilidades acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio		TOTAL
		Legal	Otras		Ganancia o Perdida Revaluación	Efectos Conversión NIIF	
<b>Nota</b>	18	19		20	21		
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2022</b>	<b>75,000,000</b>	<b>78,319,704</b>	<b>100,000,000</b>	<b>344,497,656</b>	<b>122,438,910</b>	<b>73,050,584</b>	<b>793,306,854</b>
Traslado de Resultados	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	(344,497,656)	0	0	(344,497,656)
Resultado de ejercicio	0	0	0	539,288,182	0	0	539,288,182
Otros resultados integrales	0	0	0	0	(3,448,672)	0	0
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2023</b>	<b>75,000,000</b>	<b>78,319,704</b>	<b>100,000,000</b>	<b>539,288,182</b>	<b>118,990,238</b>	<b>73,050,584</b>	<b>984,648,708</b>
Traslado de Resultados	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	(539,288,182)	0	0	(539,288,182)
Resultado de ejercicio	0	0	0	602,187,490	0	0	602,187,490
Otros resultados integrales	0	0	0	0	12,901,824	0	12,901,824
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2024</b>	<b>75,000,000</b>	<b>78,319,704</b>	<b>100,000,000</b>	<b>602,187,490</b>	<b>131,892,062</b>	<b>73,050,584</b>	<b>1,060,449,840</b>

Las notas que lo acompañan son parte integral de los Estados Financieros.  
(Cifras expresadas en pesos Colombianos)

  
Jorge Hernan Muriel López  
Representante Legal

  
Maribel Duque Correa  
Contadora  
T.P 258388-T  
(Ver certificación adjunta)

  
José Alejandro Villa Restrepo  
Revisor Fiscal  
T.P 95879-T  
(Ver certificación adjunta)

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail:: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)

## 2. Indicadores Financieros.

### LIQUIDEZ

Liquidez	2024	2023
Activo Corriente / Pasivo Corriente	0.99	1.09
Capital de trabajo	2024	2023
Activo Corriente - Pasivo Corriente	- 96,160,282	328,389,386
Prueba acida	2024	2023
Activo Corriente - Inventario / Pasivo Corriente	0.99	1.09
Respaldo total o Liquidez general	2024	2023
Activo total / Pasivo total	1.13	1.26
Endeudamiento	2024	2023
Pasivo total / Activo total	0.88	0.79

### APALANCAMIENTO

Apalancamiento externo	2024	2023
Pasivo total / Patrimonio	7.54	3.86
Apalancamiento interno	2024	2023
Patrimonio / Pasivo total	0.13	0.26



Margen Bruto de Utilidad	2024	2023
Utilidad Bruta / Ingresos Netos	54%	58%

Margen Operacional de Utilidad	2024	2023
Utilidad Operacional / Ingresos Netos	39%	41%

Margen Neto de Utilidad	2024	2023
Utilidad Neta / Ingresos Netos	25%	26%

Rendimiento del patrimonio ROE	2024	2023
Utilidad Neta / Patrimonio	57%	55%

Rendimiento del Activo Total ROA	2024	2023
Utilidad Neta / Activo total	7%	11%

Rendimiento del Activo Total ROA	2024	2023
Utilidad Operacional / Activo total	10%	18%

DIAGNOSTICO FINANCIERO

EBITDA	2024	2023
Utilidad operativa + Dep + Amortización	940,439,201	864,269,105
Depreciaciones	9,610,380	9,610,380
Amortizaciones	-	-

Margen EBITDA	2024	2023
Ebitda / Ingreso Operacional	40%	42%

## VIII. METAS SERVICIO DE ASEO

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LINEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO	FUENTE
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo/total suscriptores)*100	100%	Mensual	Orientaciones Metodológicas para la Formulación de metas en Agua Potable y Saneamiento Básico - Ministerio
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR\_NA_i = \frac{\sum_{s=1}^{ndm} NRR_{is}}{(ndm/7) * F\_CCU_i} * 100\%$	100%	Mensual	Artículo 56 de la Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR\_NA_i = \frac{\sum_{s=1}^{ndm} NRD_{is}}{(ndm/7) * F\_CCU_i} * 100\%$	100%	Mensual	Artículo 55 de la Resolución 720

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)



<b>Transporte</b>	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo/total suscriptores)*100	100%	Mensual	
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio del a flota de compactadores + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno>=año vigente	0%	Anual	Artículo 27 de la Resolución 720
<b>Barrido y limpieza de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Incrementar el número de Km de barrido	100%	(Total de kilómetros de vías barridas/Total de Kilómetros objeto de barrido del Municipio)*100	100%	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/Número de ruta programadas	100%	Mensual	Anexo 3 Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{(1 - \sum(D_i \times U_i))}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Mensual	Resolución 12 de 1995

Corte de Césped	Cobertura	Incrementar las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortadas en área urbana por mes/Área total de zonas verdes en el área urbana)*100	100%	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios
	Calidad	Verificar la calidad de corte de césped	100%	Número M2 ejecutados/Número M2 de Programadas	100%	Mensual	
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(D_i - U_i)]}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Mensual	Resolución 12 de 1995

Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100%	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados/total suscriptores atendidos)*100	100%	Mensual	
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = Número de Reclamos por facturación Resueltos a favor del usuario/Número facturas emitidas	100%	Mensual	
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%)=Total ciclos de facturación liquidadas al mes/Total ciclos de facturación programadas en el mes	100%	Mensual	
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo	44%	Total recaudo por recuperación de cartera / Total recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	Mensual	

Fuente: Programa de Prestación del Servicio Aseo Sabaneta

Atención al usuario: 018000 423 711 – WhatsApp 301 2655557 - E-mail PQR:

bsabaneta@interaseo.com.co - [www.aseosabaneta.com](http://www.aseosabaneta.com)

Dirección notificaciones: CL 64 C Sur Nro. 44 A 11 Aliadas del Sur – Sabaneta

E-mail: [notificaciones@interaseo.com.co](mailto:notificaciones@interaseo.com.co) y [notificaciones.sociedades@interaseo.com.co](mailto:notificaciones.sociedades@interaseo.com.co)



811.013.755-0

