



# **PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO SABANETA – ANTIOQUIA**

Actualización

13/06/2025

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	8
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo ....	8
3.2	Área de prestación del servicio .....	8
3.3	Actividad de Recolección y Transporte .....	11
3.4	Actividad de Transferencia .....	16
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	16
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.....	24
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas .....	26
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	27
3.9	Actividad de Tratamiento .....	27
3.10	Actividad de Comercialización .....	27
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	29
3.12	Residuos Especiales .....	29
3.13	Programa de Gestión del Riesgo .....	31
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	32
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS .....	33

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	08/04/1998
Transporte	08/04/1998
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	08/04/1998
Corte de césped de vías y áreas públicas	01/08/2016
Poda de árboles de vías y áreas públicas	01/08/2016
Lavado de vías y áreas públicas	01/05/2020
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	08/04/1998

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

## 2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100 %	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$HR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F\_CCU_L} * 100\%$	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$FR_{HA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F\_CCU_l} * 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100 %	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	100%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	100 %	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de	100%	$IFR_{HA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F\_CCU_l} *$	100 %	Anual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO					Código: FOP-162-POP-110
						Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
						Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Transferencia		transporte en la frecuencia establecida durante todo el año				
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido e instalar nuevas cestas en zona urbana	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100 %	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Número de ruta programadas	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Corte de césped de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100 %	Mensual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>					Código: FOP-162-POP-110
						Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
						Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	100% de árboles intervenidos en la prestación del servicio de aseo	100%	Número de árboles podados/número de árboles permitidos	100 %	Anual
Lavado de vías y áreas públicas	Calidad	Verificar calidad de poda de árboles	100%	Numero de árboles ejecutados/ Numero de árboles programados	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de poda de árboles con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100 %	Semestral

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100 %	Semestral
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Semestral
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

#### 3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	13/06/2025

#### 3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Sabaneta	María Auxiliadora - Palenque - Los Arías - Los Cacimbas - Pan de Azúcar - San Judas - Monte Carmelo - La Tuna - El Angelillo - Loma del Taurete - San Isidro - Inmaculada - Cañaveralejo - San José - Fuente Clara - Las Españolas - Los Henao - Entre Amigos - Playas de María - Santa Ana - Calle del banco - Bombay - La Florida - San Antonio I y II - Manuela Restrepo - Virgen del Carmen - Villas del Carmen - Aliadas del Sur - Barqueréña - Paso Ancho - Asdesillas - Restrepo Naranjo - San Joaquín - Betania - La Doctora - Playas Placer - Placer Judas - San José hasta la Pesebrera - Prados de Sabaneta - Arcoiris - Trapiche - Aldea Verde - Valle del Sol - San Fernando - Carmelo I y II - Calle Larga - Aves María - Lago de la Doctora - Parque - Av. Las Vegas - La 43A - Cien Calles - Puente Rafael Uribe Uribe - Loma Linda - Adelaida Correa - Maderos del Campo - Carrera 45 - Alcaldía-Mayorca 1 y 2,-Holanda.
Transporte	Antioquia	Sabaneta	María Auxiliadora - Palenque - Los Arías - Los Cacimbas - Pan de Azúcar - San Judas - Monte Carmelo - La Tuna - El Angelillo - Loma del Taurete - San Isidro - Inmaculada - Cañaveralejo - San José - Fuente Clara - Las Españolas - Los Henao - Entre Amigos - Playas de María - Santa Ana - Calle

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			del banco - Bombay - La Florida - San Antonio I y II - Manuela Restrepo - Virgen del Carmen - Villas del Carmen - Aliadas del Sur - Barquereña - Paso Ancho - Asdesillas - Restrepo Naranjo - San Joaquín - Betania - La Doctora - Playas Placer - Placer Judas - San José hasta la Pesebrera - Prados de Sabaneta - Arcoiris - Trapiche - Aldea Verde - Valle del Sol - San Fernando - Carmelo I y II - Calle Larga - Aves María - Lago de la Doctora - Parque - Av. Las Vegas - La 43A - Cien Calles - Puente Rafael Uribe Uribe - Loma Linda - Adelaida Correa - Maderos del Campo - Carrera 45 - Alcaldía Mayorca 1 y 2,-Holanda.
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Sabaneta	Mirador de Sabaneta - Palenque - Loma de las Brujas - Palma de Mayorca - María Auxiliadora - Virgen del Carmen - Portal del Carmen - Villas del Carmen - Balcones del Campo - Kandala - Caminos de Mayorca - Manuel Restrepo - Puerta de Mayorca - Ciudad del Bosque - El Concejo - Alcazar de la Sabana - Campo Amalia - Restrepo Naranjo - Aliadas del Sur - Los Alcázares - Paso Ancho - Santa Ana - Las Lomitas - Santivari - El Carmelo - La Barquereña - Loma Linda - Mi Ciudad - Vista - Ruiseñor - San Joaquín - Marat Plus - Monte Carmelo - Spigas - Odanata - Cataluña - Bonavento - Las Brisas - Rincón de la Doctora - Playas Placer - San Isidro - La Inmaculada - Playas de la Doctora - Terramar - Fidelena - Fuente Clara - Caballo Blanco - Malecón de la Doctora - San José - Alameda - La Vega - Maderos del Campo - Aves María - Holanda - Calle nueva - Carmelo I y II - San Bernardo - Calle Larga - Boulevard de Las Vegas - Oxford - Calle 77 - Euro - Torres de

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Aldea Verde - Valles del Sol - Prados de Sabaneta - Arcoirirs - Calle 80Sur - Carrera 45A - Pan de Azúcar - Cañaveralejo - Pasajes 1, 3, 4 - Altos de Cañaveral - Vegas de Guadarrama - Alameda - Parque Principal - Vías Principales - Zona Centro - Entre Amigos - Betania - Estación Sabaneta - Av. Regional - Mayorca I y II - Puente Rafael Uribe Uribe - Av. Las Vegas - Parque Eratos - Parque Las Mascotas - Cancha y Gimnasio San Joaquín - Parque Entre Amigos - Puente de Envía - Cien Calles - Motel Invegas - Peatonales Carrera 45 - San Remo - El Asfixiadero - Mostaza - Mirador del Campo - Sabana Alta – Catleya-Mazarro - Campestre
Corte de césped de vías y áreas públicas	Antioquia	Sabaneta	Aliadas del Sur, Ancón Sur, Avenida Las Vegas, Avenida Regional, Betania, Calle del Banco, Calle Larga, Cañaveralejo, El Carmelo II, Entreamigos, Holanda, La Barquereña, La Doctora, La Florida, Lagos de La Doctora, Las Casitas, Las Lomitas, Los Alcázares, Los Arias, Manuel Restrepo, María Auxiliadora, Nuestra Señora de Los Dolores, Pan de Azúcar, Paso Ancho, Playas de María, Prados de Sabaneta, Promisión, Restrepo Naranjo, Sabaneta Real, San Joaquín, San José, San Rafael, Santa Ana, Tres Esquinas, Vegas de La Doctora, Vegas de San José, Villas del Carmen, Virgen del Carmen, Zona de Expansión
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Sabaneta	Aliadas del Sur, Ancón Sur, Betania, Calle del Banco, Calle Larga, El Carmelo II, Entreamigos, Holanda, La Barquereña, La Florida, Lagos de La Doctora, Las Casitas, Los Alcázares, Los Arias, Manuel Restrepo, María Auxiliadora, Nuestra Señora de Los Dolores, Paso Ancho, Playas de María,

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Prados de Sabaneta, Promisión, Restrepo Naranjo, Sabaneta Real, San Joaquín, San Rafael, Santa Ana, Tres Esquinas, Vegas de La Doctora, Vegas de San José, Villas del Carmen, Virgen del Carmen
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Sabaneta	Puente Peatonal Calle 84 sur # 28 – 142 Puente Peatonal Calle 52 sur # 48 – 42 Puente Peatonal Carrera 48 con calle 51 sur (Mayora II)
Tratamiento	Antioquia	Sabaneta	N/A
Aprovechamiento	Antioquia	Sabaneta	N/A
Comercialización	Antioquia	Sabaneta	María Auxiliadora - Palenque - Los Arías - Los Cacimbas - Pan de Azúcar - San Judas - Monte Carmelo - La Tuna - El Angelillo - Loma del Taurete - San Isidro - Inmaculada - Cañaveralejo - San José - Fuente Clara - Las Españolas - Los Henao - Entre Amigos - Playas de María - Santa Ana - Calle del banco - Bombay - La Florida - San Antonio I y II - Manuela Restrepo - Virgen del Carmen - Villas del Carmen - Aliadas del Sur - Barquereña - Paso Ancho - Asdesillas - Restrepo Naranjo - San Joaquín - Betania - La Doctora - Playas Placer - Placer Judas - San José hasta la Pesebrera - Prados de Sabaneta - Arcoiris - Trapiche - Aldea Verde - Valle del Sol - San Fernando - Carmelo I y II - Calle Larga - Aves María - Lago de la Doctora - Parque - Av. Las Vegas - La 43A - Cien Calles - Puente Rafael Uribe Uribe - Loma Linda - Adelaida Correa - Maderos del Campo - Carrera 45 - Alcaldía

### 3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrio de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos</li> </ol>
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>3. De material resistente para soportar su manipulación.</li> <li>4. Facilitar su cierre o amarre.</li> </ol>

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 37 B # 42 - 290	371 20 19

- **Macrorutas de recolección y transporte**

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
2	Entre Amigos - Playas De Maria - Santa Ana - Calle Del Banco – Bombay, Santa Ana - El Carmelo - La Florida - San Antonio I Y II - Manuela Restrepo - Virgen Del Carmen - Villas Del Carmen, Aliadas Del Sur - Barquereña - Paso Ancho - Asdesillas - Restrepo Naranjo - San Joaquín – Betania	X		X		X			18:00 p.m.	6:00 a. m.
4	La Doctora -Playas Placer - Placer De Judas - San Jose Hasta La Pesebrera - Prados De Sabaneta - Arcoiris - Trapiche - Aldea Verde - Valle Del Sol - San Fernando - Carmelo I Y II - Calle Larga - Aves Maria - Lago De La Doctora - Parque		X		X		X		18:00 p.m.	6:00 a. m.
5	María Auxiliadora - Palenque - Los Arías - Los Cacimbas - Pan De Azúcar	X			X				5:00 a. m.	14:00 p. m.
7	San Judas - Monte Carmelo - La Tuna - El Angelillo - Loma Del Taurete - San Isidro - Inmaculada		X			X			5:00 a. m.	14:00 p. m.
9	Cañaveralejo - San Jose - Fuente Clara - Las Españolas - Los Henao			X			X		5:00 a. m.	14:00 p. m.
13	Industrias	X	X		X				5:00 a. m.	14:00 p. m.

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
14	Industrias		X		X		X		5:00 a. m.	14:00 p. m.
21	Carrera 45 - Alcaldia - Vuelta Al Parque							X	5:00 a. m.	14:00 p. m.
32	Recolección barrido	X		X		X			5:00 a. m.	14:00 p. m.
32	Recolección barrido		X		X		X		5:00 a. m.	14:00 p. m.
51	Industrias	X	X	X	X	X	X		5:00 a. m.	14:00 p. m.

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Calle 47c - 50 el Carmelo II	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
2	Calle 76D sur # 47 <sup>a</sup> - 26 San Fernando	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
3	Carrera 46 B # 77 <sup>a</sup> sur – 05 Prados de sabaneta	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
4	Calle 70 sur # 46 <sup>a</sup> – 136 Entre-amigos las franciscanas	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
5	Calle 78 sur con carrera 45 El trapiche	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
6	Calle 74 Sur 46-12 Holanda	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
7	Calle 68A Sur 43 <sup>a</sup>	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Barquereña	actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
8	Calle 74 Sur # 43 <sup>a</sup> 43 Parque Erato	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
9	Calle 68 Sur Carrera 43A79 bombay	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo al impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
10	Cl 71Sur Cr 43 <sup>a</sup> Loma linda	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
11	Cr 43C Cl 65Sur San Joaquín	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
12	Cl 56 Sur Cr 58 María auxiliadora	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
13	Carrera 43 A con Calles 56 y 58 Sur Virgen del Carmen	Se tienen dentro del programa de educación y promoción ambiental, campañas mensuales de educación y sensibilización dirigidas a los actores de los puntos críticos. De acuerdo con el impacto de estas jornadas de sensibilización, se programa comités con la comunidad y operativos de limpieza
NOTA	Según el PGIRS se encuentra 24 puntos críticos los cuales solo 13 están activos y en seguimiento	

- Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
	N/A	

### 3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
17246,08	135.848,45

- Acuerdo de barrio

Acuerdo de barrio y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/05/2018	*ASEO SABANETA E.S.P. *EMVARIAS ESP	17.246,08	135.848,45	*ASEO SABANETA E.S.P.:55.660  *EMVARIAS E.S.P.:3

- Macrorutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Las Lomitas - Santivari - El Carmelo - La Barquereña Martaplus - Monte Carmelo - Spigas - Odanata - Cataluña - Bonavento	X	X	X	X	X	X		5:00 a. m.	Manual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barriado
	Fuente Clara - Caballo Blanco - Malecón De La Doctora Mirador del Campo - Sabana Alta - Cattleya - Mazarro Campestre Maderas del Campo - Urbanizacion Sabana Alta - San Jose Calle Nueva - San Fernando - Carmelo 2 - San Bernardo Aldea Verde - Urbanizacion Industrial la Holanda - Calle 80 sur - Carrera 45A Pan de Azucar Cañaveralejo - Pasaje 1,2,4 y 5 - Altos de Cañaveral - V. de Guardardama - Alameda El Asfixadero La vuelta a la Tuna Unidad selvativa - Via Octava Maravilla - Calle 72 Sur									
38	Vias Principales - Zona Centro - Entre Amigos - Santa Ana Betania - Centro Comercial Aves María - Éxito - Entre Amigos Mayorca I Y II Calle 77 - Carrera 45 - Calle Larga	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Manual
38	Vias Principales - Zona Centro - Entre Amigos - Santa Ana Mayorca I Y II Betania - Centro Comercial Aves María - Éxito - Entreamigos Calle 77 - Carrera 45 - Calle Larga	X	X	X	X	X	X	X	13:00 p.m.	Manual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barriado
38	Mayorca 1 Y 2 Vias Principales - Zona Centro - Entre Amigos - Santa Ana Betania - Centro Comercial Aves María - Éxito - Entreamigos	X	X	X	X	X	X	X	21:00 p.m.	Manual
38	Avenida Las Vegas, Avenida Regional - Puente Envía	X	X	X	X	X	X		5:00 a. m.	Mecánico
38	Puente De Envía Lado Izquierdo (De Sabaneta A Itagüí) Cien Calles Puente De Envía Lado Derecho (De Sabaneta A Itagüí)	X	X	X	X	X	X		5:00 a. m.	Empuje
38	Ciclo Vía Avenida Las Vegas - Ciclo Vía Puente Suramérica-Carrera 48 Entre Calles 60 Sur Y Calle 77 Sur. Carrera 43A Desde Calle 65 Sur Hasta Calle 50 Sur - Mayorca II - Motel Invegas Peatonales Carrera 45 Entre Calles 70 Y 75 Sur (Ambos Lados) Ciclo Vía Avenida Las Vegas - Ciclo Vía Puente Suramérica-Carrera 48 Entre Calles 60 Sur Y Calle 77 Sur.	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Empuje
38	Carrera 43A Desde Calle 65 Sur Hasta Calle 50 Sur - Mayorca II - Motel Invegas Peatonales Carrera 45 Entre Calles 70 Y 75 Sur (Ambos Lados)	X	X	X	X	X	X	X	13:00 p. m.	Empuje
38	Carrera 43A Desde Calle 65 Sur Hasta Calle 50 Sur - Mayorca II - Motel Invegas	X	X	X	X	X	X	X	21:00 p. m.	Empuje

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barriado
38	<p>Avenida Regional-Inicia En La Carrera 49 Con Calle 80 Sur Y Finaliza En La Calle 83 Sur Con Carrera 47 F</p> <p>Avenida Regional-Inicia En La Carrera 49 Con Calle 81 Sur Y Finaliza En La Carrera 49 Sur Con Calle 78D Sur</p> <p>Avenida Regional - Inicia En La Calle 77S Con Carrera 48A Y Finaliza En La Carrera 49 Con Calle 80S</p> <p>Avenida Regional - Inicia En La Carrera 49 Con Calle 67S Y Finaliza En La Calle 77S Con Carrera 48A</p> <p>Avenida Regional-Inicia En La Carrera 49 Con Calle 61 Sur Y Finaliza En La Carrera 49 Con Calle 74 Sur.</p> <p>Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 48 Y 49</p> <p>Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 47 Cc Y 48</p> <p>Avenida Regional - Inicia En La Carrera 49 Con Calle 60A S Y Finaliza En La Carrera 49 Con Calle 67S</p> <p>Avenida Regional - Inicia En La Carrera 49 Con Calle 60A S Y Finaliza En La Carrera 49 Con Calle 61S</p> <p>Avenida Regional-Inicia En La Carrera 49 Con Calle 60 S Y Finaliza En</p>	X	X	X	X	X	X		5:00 a. m.	Despapele



# **PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020**

Versión: 1

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barriado
	Entre Carreras 47 C Y 48 Puente Rafael Uribe Uribe Parque San Remo Vía la S de San Jose									
38	Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 47 Cc Y 48 Puente Rafael Uribe Uribe-Calles 77 Sur Entre Carreras 47 C Y 48 Puente Rafael Uribe Uribe Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 48 Y 49 Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 47 Cc Y 48 Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 48 Y 49 Vía la S de San Jose Parque 45A	X	X	X	X	X	X		13:00 p. m.	Despapele
38	Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 47 Cc Y 48 Puente Rafael Uribe Uribe-Calles 77 Sur Entre Carreras 47 C Y 48 Puente Rafael Uribe Uribe Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 48 Y 49 Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 47 Cc Y 48	X	X	X	X	X	X		21:00 p. m.	Despapele

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barriado
	Puente Rafael Uribe Uribe- Calle 77 Sur Entre Carreras 48 Y 49									
38	Parque Eratos - Parque De Las Mascotas - Cancha Y Gimnasio San Joaquin - Parque Infantil Entreamigos	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Despapele
38	Parque Eratos - Parque De Las Mascotas - Cancha Y Gimnasio San Joaquin - Parque Infantil Entreamigos	X	X	X	X	X	X	X	13:00 p. m.	Despapele
38	Parque Eratos - Parque De Las Mascotas - Cancha Y Gimnasio San Joaquin - Parque Infantil Entreamigos	X	X	X	X	X	X	X	21:00 p. m.	Despapele
38	Mirador de Sabaneta - Palenque - Loma de las Brujas Palmar de Mayorca - Maria Auxiliadora - Virgen del Carmen - Portal del Carmen Villas del Carmen - - Virgen del Carmen - Balcones del Campo - Kandalia - Mostaza Caminos De Mayorca - Manuel Restrepo - Puerta De Mayorca Ciudad del Bosque - El Conjeso - Alcazar de la Sabana - Campo Amalia - Restrepo Naranjo Restrepo Naranjo - Aliadas Del Sur - Los Alcazares Aliadas Del Sur - Paso Ancho - Santa Ana Loma Linda - Mi Ciudad - Vista - Ruiseñor - San Joaquin	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Mixto

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	M a	M i	J u	Vi	S a	D o	Hora de inicio	Tipo de barriado
	Las Brisas - Rincón De La Doctora - Playas Placer - San Isidro La Inmaculada - Playas De La Doctora - Terramar - Fidelena Carmelo 2 - Calle Larga - Boulevard De Las Vegas - Edificio San Fernando - Oxford Calle 77 - Zuro - Torre de Aldea Verde - Valles del Sol Prados De Sabaneta - Urbanización Arcoiris - Aldea Verde									
38	Parque Principal Entre Amigos - Holanda - Entreamigos De La Doctora Playas De María - Regional Lado Derecho - Estación Sabaneta - Bodegas De La Regional	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Mixto
38	Parque Principal Entre Amigos - Holanda - Entreamigos De La Doctora Playas De María - Regional Lado Derecho - Estación Sabaneta - Bodegas De La Regional	X	X	X	X	X	X	X	13:00 p. m.	Mixto
38	Parque Principal Entre Amigos - Holanda - Entreamigos De La Doctora Playas De María - Regional Lado Derecho - Estación Sabaneta - Bodegas De La Regional	X	X	X	X	X	X	X	21:00 p. m.	Mixto

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 69 sur N°43a - 65

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión	M	L	M	M	J	V	S	D	Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	N/A	

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Sabaneta	318	Mensual

### 3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Aliadas del Sur	5741,08	Mensual
Ancón Sur	71844	Mensual
Avenida Las Vegas	34262,35	Mensual
Avenida Regional	217891,41	Mensual
Betania	4315,27	Mensual
Calle del Banco	669,57	Mensual
Calle Larga	5108,54	Mensual
Cañaveralejo	1383,96	Mensual
El Carmelo II	6905,29	Mensual
Entreamigos	870,25	Mensual
Holanda	96,79	Mensual
La Barquereña	18105,91	Mensual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde para intervenir (m <sup>2</sup> )	Frecuencia programada de corte al año
<b>La Doctora</b>	30395,03	Mensual
<b>La Florida</b>	8410,31	Mensual
<b>Lagos de La Doctora</b>	6610,42	Mensual
<b>Las Casitas</b>	3665,1	Mensual
<b>Las Lomitas</b>	19882,11	Mensual
<b>Los Alcázares</b>	2414,68	Mensual
<b>Los Arias</b>	248,02	Mensual
<b>Manuel Restrepo</b>	15469,98	Mensual
<b>María Auxiliadora</b>	8770,99	Mensual
<b>Nuestra Señora de Los Dolores</b>	2534,05	Mensual
<b>Pan de Azúcar</b>	7827	Mensual
<b>Paso Ancho</b>	12126,03	Mensual
<b>Playas de María</b>	7759,25	Mensual
<b>Prados de Sabaneta</b>	8337	Mensual
<b>Promisión</b>	29755,24	Mensual
<b>Restrepo Naranjo</b>	5232,43	Mensual
<b>Sabaneta Real</b>	9843,06	Mensual
<b>San Joaquín</b>	2820,96	Mensual
<b>San José</b>	15876,48	Mensual
<b>San Rafael</b>	24606,06	Mensual
<b>Santa Ana</b>	1038,14	Mensual
<b>Tres Esquinas</b>	15163,22	Mensual
<b>Vegas de La Doctora</b>	15666,48	Mensual
<b>Vegas de San José</b>	11662,19	Mensual
<b>Villas del Carmen</b>	6299,45	Mensual
<b>Virgen del Carmen</b>	22021,17	Mensual
<b>Zona de Expansión</b>	6931,66	Mensual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de arboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	Aliadas del Sur, Ancón Sur, Betania, Calle del Banco, Calle Larga, El Carmelo II, Entreamigos, Holanda, La Barquereña, La Florida, Lagos de La Doctora, Las Casitas, Los Alcázares, Los Arias, Manuel Restrepo, María Auxiliadora, Nuestra Señora de Los Dolores, Paso Ancho, Playas de María, Prados de Sabaneta, Promisión, Restrepo Naranjo, Sabaneta Real, San Joaquín, San Rafael, Santa Ana, Tres Esquinas, Vegas de La Doctora, Vegas de San José, Villas del Carmen, Virgen del Carmen	6712	Anual
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Aliadas del Sur, Ancón Sur, Betania, Calle del Banco, Calle Larga, El Carmelo II, Entreamigos, Holanda, La Barquereña, La Florida, Lagos de La Doctora, Las Casitas, Los Alcázares, Los Arias, Manuel Restrepo, María Auxiliadora, Nuestra Señora de Los Dolores, Paso Ancho, Playas de María, Prados de Sabaneta, Promisión, Restrepo Naranjo, Sabaneta Real, San Joaquín, San Rafael, Santa Ana, Tres Esquinas, Vegas de La Doctora, Vegas de San José, Villas del Carmen, Virgen del Carmen	5927	Anual
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Aliadas del Sur, Ancón Sur, Betania, Calle Larga, El Carmelo II, Entreamigos, La Barquereña, La Florida, Lagos de La Doctora, Las Casitas, Los Alcázares, Los Arias, Manuel Restrepo, María Auxiliadora, Nuestra Señora de Los Dolores, Playas de María, Prados de	522	Anual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de arboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Sabaneta, Promisión, Restrepo Naranjo, San Joaquín, San Rafael, Santa Ana, Tres Esquinas, Vegas de La Doctora, Vegas de San José, Villas del Carmen, Virgen del Carmen		
Tipo 4	Mayor a 20 mt	Calle del Banco, Entreamigos, Las Casitas	7	Anual

### 3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia						Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	
		N/A								

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
	N/A		

### 3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
	N/A	

### 3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CI 64 C Sur CI 44 A - 11	018000 423 711	Lunes a viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	<a href="http://www.aseosabaneta.com/oficina-virtual/">http://www.aseosabaneta.com/oficina-virtual/</a>
Correo electrónico para radicación de PQR	<a href="mailto:bsabaneta@interaseo.com.co">bsabaneta@interaseo.com.co</a>
Línea de atención al cliente	3012655557 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección y transporte

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y corto punzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- Esquemas de facturación del servicio**

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

### 3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
	N/A	

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
		N/A			

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
39	Calle 84 sur # 28 – 142	219,63	Cada seis meses	18:00	6:00
39	Carrera 48 (Mayorca II)	74,80	Cada seis meses	18:00	6:00

### 3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	<p>El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)</p>	Fijo: 2881802 - Línea Gratuita: 018000411112 – Web: <a href="http://www.aseosabaneta.com">www.aseosabaneta.com</a> - mail: <a href="mailto:bsabaneta@interaseo.com.co">bsabaneta@interaseo.com.co</a>
Generados por puntos de venta en áreas públicas	<p>Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía.</p> <p>Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)</p>	Fijo: 2881802 - Línea Gratuita: 018000411112 – Web: <a href="http://www.aseosabaneta.com">www.aseosabaneta.com</a> - mail: <a href="mailto:bsabaneta@interaseo.com.co">bsabaneta@interaseo.com.co</a>
Animales Muertos	<p>El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)</p>	Fijo: 2881802 - Línea Gratuita: 018000411112 – Web: <a href="http://www.aseosabaneta.com">www.aseosabaneta.com</a> - mail: <a href="mailto:bsabaneta@interaseo.com.co">bsabaneta@interaseo.com.co</a>
Residuos de construcción y demolición	<p>El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal</p>	Fijo: 2881802 - Línea Gratuita: 018000411112 – Web: <a href="http://www.aseosabaneta.com">www.aseosabaneta.com</a> - mail: <a href="mailto:bsabaneta@interaseo.com.co">bsabaneta@interaseo.com.co</a>

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 2881802 - Línea Gratuita: 018000411112 – Web: <a href="http://www.aseosabaneta.com">www.aseosabaneta.com</a> – mail: <a href="mailto:bsabaneta@interaseo.com.co">bsabaneta@interaseo.com.co</a>

### 3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	Procedimiento operativo normalizado bloqueos vías de acceso	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	Procedimiento operativo normalizado inundación	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	Procedimiento operativo normalizado sequía	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	procedimiento operativo normalizado vendaval	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	Procedimiento operativo normalizado movimientos en masa	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	Procedimiento operativo normalizado incendio	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	Procedimiento operativo normalizado avenidas sismo	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	Procedimiento operativo normalizado tormentas eléctricas	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	Procedimiento operativo normalizado avenidas torrenciales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Huracán	Procedimiento operativo normalizado huracán	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	Procedimiento operativo normalizado avenidas antrópicas intencionales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	Procedimiento operativo normalizado granizada	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	Procedimiento operativo normalizado avalancha	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	Procedimiento operativo normalizado epidemias	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	Procedimiento operativo normalizado agentes infecciosos	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

### 3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-70%	
Estrato 2	-40%	
Estrato 3	-15%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	7/12/2016	19

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	29/09/2008	78
--	------------	----

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped de vías y áreas públicas	N/A
Poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

#### 4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
Programa Institucional de la prestación del Servicio Público de Aseo	Fortalecimiento de la prestación del servicio público de aseo según normatividad vigente	Identificar aspectos operativos y componentes en la prestación del servicio público de aseo.	Dos aspectos identificados	Un aspecto identificado	Un aspecto identificado	
		Sensibilizar a la comunidad con ejercicios de momificación de rutas	24 sensibilizaciones (2 anuales)	2 sensibilizaciones anuales	2 sensibilizaciones anuales	2 sensibilizaciones anuales
		Socializar por sectores rutas frecuencias y horarios	48 socializaciones (4 anuales)	4 socializaciones anuales	4 socializaciones anuales	4 socializaciones anuales
		Realizar talleres de	16 talleres de cooperación	6 talleres	4 talleres	6 talleres

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		cooperación con la comunidad	con la comunidad			
		Reuniones constantes y buenas relaciones entre municipio y empresa de aseo.	12 reuniones entre municipio y empresa de aseo	3 reuniones entre municipio y empresa de aseo	3 reuniones entre municipio y empresa de aseo	3 reuniones entre municipio y empresa de aseo
		Elaborar plegable informativo con la normatividad sobre la prestación del servicio público de aseo	6 plegables informativos con la normatividad sobre la prestación del servicio público de aseo	2 plegables informativos con la normatividad sobre la prestación del servicio público de aseo	2 plegables informativos con la normatividad sobre la prestación del servicio público de aseo	2 plegables informativos con la normatividad sobre la prestación del servicio público de aseo
		Realizar un análisis del crecimiento poblacional Vs generación de Residuos	12 análisis de crecimiento poblacional	4 análisis de crecimiento poblacional (uno anual)	4 análisis de crecimiento poblacional (uno anual)	4 análisis de crecimiento poblacional (uno anual)
		Realizar un plan de cobertura	Plan de cobertura	Plan de cobertura en el segundo año.		
		Realizar campañas masivas sobre la cultura de la no basura	24 campañas masivas sobre la cultura de la no basura	8 campañas masivas sobre la cultura de la no basura (dos por año)	8 campañas masivas sobre la cultura de la no basura (dos por año)	8 campañas masivas sobre la cultura de la no basura (dos por año)
		Garantizar una cobertura en la prestación del servicio público de aseo	100% cobertura	100% cobertura	100% cobertura	100% cobertura
Programa de recolección, transporte, transferencia y disposición final	Fortalecimiento de la recolección, el transporte, la transferencia y la disposición final de los residuos	Reuniones de socialización del censo de puntos críticos y las operaciones de la Empresa Prestadora del servicio de aseo	12 reuniones de socialización del censo de puntos críticos	4 reuniones de socialización del censo de puntos críticos (una por año)	4 reuniones de socialización del censo de puntos críticos (una por año)	4 reuniones de socialización del censo de puntos críticos (una por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
	sólidos, con lineamientos ambientalmente adecuados.					
		Programa de sensibilización para erradicar puntos críticos	12 programas de sensibilización para erradicar puntos críticos	4 programas de sensibilización para erradicar puntos críticos (uno por año)	4 programas de sensibilización para erradicar puntos críticos (uno por año)	4 programas de sensibilización para erradicar puntos críticos (uno por año)
		Realizar actividad de empoderamiento con la comunidad y las JAC				
		Reuniones con la Empresa de Aseo, Secretaría de Medio Ambiente y la comunidad	12 reuniones con la Empresa de Aseo, Secretaría de Medio Ambiente y la comunidad	4 reuniones (una por año)	4 reuniones (una por año)	4 reuniones (una por año)
		Consolidar información de las actividades realizadas	12 consolidaciones de información	4 consolidaciones de información (una por año)	4 consolidaciones de información (una por año)	4 consolidaciones de información (una por año)
		Socializar plan de seguimiento y resultados finales	10 socializaciones del plan de seguimiento y resultados finales	2 socializaciones del plan de seguimiento y resultados finales (año 3 y 4)	4 socializaciones del plan de seguimiento y resultados finales (uno por año)	4 socializaciones del plan de seguimiento y resultados finales (uno por año)
		Realizar reuniones periódicas para identificar sitios para disposición final y contingencia	9 reuniones	1 reunión en el año 4	4 reuniones (una por año)	4 reuniones (una por año)
		Realizar campañas educativas sobre las 5 erres para disminuir la	10 campañas	2 campañas (año 3 y 4)	4 campañas (una por año)	4 campañas (una por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		generación de residuos.				
		Sensibilizar a la comunidad sobre los riesgos de salud pública, asociados a la disposición final de residuos sólidos.	10 sensibilizaciones	2 sensibilizaciones anuales	4 sensibilizaciones (una por año)	4 sensibilizaciones (una por año)
		Realizar visitas a la estación de transferencia	10 visitas	2 visitas (año 3 y 4)	4 visitas (una por año)	4 visitas (una por año)
		Realizar comparativos anuales de toneladas de residuos dispuestos en el relleno sanitario	10 comparativos	2 comparativos (año 3 y 4)	4 comparativos (uno por año)	4 comparativos (uno por año)
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Fortalecimiento en la prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Realizar actualización municipal de kilómetros lineales objeto de barrido y limpieza	4 actualizaciones de barrido	2 actualizaciones (año 1 y 4)	1 actualización año 7	1 actualización año 10
		Realizar estudios de planificación urbana y rural para la instalación y adecuación de cestas	12 estudios	4 estudios (uno por año)	4 estudios (uno por año)	4 estudios (uno por año)
		Identificación de áreas públicas con déficit en cestas	12 identificaciones	4 identificaciones (una por año)	4 identificaciones (una por año)	4 identificaciones (una por año)
		Instalación de cestas públicas	180 cestas instaladas	55 cestas instaladas	60 cestas instaladas	65 cestas instaladas
		Realizar actividades de formación ambiental dirigidas a la comunidad,	4 actividades de formación ambiental	2 actividades de formación ambiental (año 1 y 4)	1 actividad de formación ambiental (año 7)	1 actividad de formación ambiental (año 10)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		que tenga inmerso dentro de los contenidos temas como: separación en la fuente, sistemas de aprovechamiento, civismo y cultura ambiental, protección al medio ambiente, entre otras				
		Realizar una evaluación de maquinarias y equipos utilizados para la prestación del servicio de barrido	4 evaluaciones de maquinarias y equipos	2 evaluaciones de maquinarias y equipos (año 1 y 4)	1 evaluación de maquinaria y equipos (año 7)	1 evaluación de maquinaria y equipos (año 10)
		Realizar evaluación de la eficiencia de las frecuencias de barrido para el área urbana y rural	12 evaluaciones de eficiencia	4 evaluaciones de eficiencia (una por año)	4 evaluaciones de eficiencia (una por año)	4 evaluaciones de eficiencia (una por año)
		Definición de frecuencia de barrido y limpieza de áreas públicas	12 documentos con la definición de frecuencia de barrido y limpieza	4 documentos con la definición de frecuencia de barrido y limpieza (uno por año)	4 documentos con la definición de frecuencia de barrido y limpieza (uno por año)	4 documentos con la definición de frecuencia de barrido y limpieza (uno por año)
		Identificación de lugares con alta afluencia de población y eventos	12 lugares identificados con alta afluencia	4 lugares identificados con alta afluencia (uno por año)	4 lugares identificados con alta afluencia (uno por año)	4 lugares identificados con alta afluencia (uno por año)
Programa de inclusión a recuperadores	Fomento de la asociatividad en los recuperadores del municipio de Sabaneta	Realizar censo a recuperadores	12 censos de recuperadores	4 censos de recuperadores (uno por año)	4 censos de recuperadores (uno por año)	4 censos de recuperadores (uno por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Corto plazo (4 años)</b>	<b>Mediano plazo (8 años)</b>	<b>Largo plazo (12 años)</b>
	mediante procesos formativos.					
		Realizar actividades lúdicas orientadas al reconocimiento y la dignificación del recuperador y sus familias	12 actividades realizadas.	4 actividades realizadas (una por año)	4 actividades realizadas (una por año)	4 actividades realizadas (una por año)
		Realizar reuniones de socialización de la propuesta pedagógica	12 reuniones de socialización de la propuesta	4 reuniones de socialización de la propuesta (una por año)	4 reuniones de socialización de la propuesta (una por año)	4 reuniones de socialización de la propuesta (una por año)
		Realizar encuentros de sensibilización	12 encuentros de sensibilización realizados	4 encuentros de sensibilización realizados (uno por año)	4 encuentros de sensibilización realizados (uno por año)	4 encuentros de sensibilización realizados (uno por año)
		Realizar talleres formativos	12 talleres formativos	4 talleres formativos (uno por año)	4 talleres formativos (uno por año)	4 talleres formativos (uno por año)
		Apoyar en trámites jurídicos para la asociatividad y formalización	Trámite jurídico apoyado	Trámite jurídico apoyado (año 1)		
		Reuniones con los recuperadores asociados para proyección de acciones técnicas y financieras.	4 reuniones de proyección realizadas	4 reuniones de proyección realizadas (una por año)		
		Realizar análisis e inventario de necesidades en las labores del recuperador	12 informes sobre necesidades de los recuperadores	4 informes sobre necesidades de los recuperadores (uno por año)	4 informes sobre necesidades de los recuperadores (uno por año)	4 informes sobre necesidades de los recuperadores (uno por año)
		Realizar visitas de control y	72 visitas de control realizadas	24 visitas de control realizadas (6 por año)	24 visitas de control realizadas (6 por año)	24 visitas de control realizadas (6 por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		seguimiento a los sectores				
		Sensibilizar y capacitar a la comunidad en procesos de separación y aprovechamiento de residuos sólidos desde la fuente	120 sensibilizaciones procesos de separación y aprovechamiento de residuos realizadas	40 sensibilizaciones (10 por año)	40 sensibilizaciones (10 por año)	40 sensibilizaciones (10 por año)
		Promover talleres educativos y técnicos con el fin de incrementar la cultura ambiental frente al tema	60 talleres realizados.	20 talleres realizados (5 por año)	20 talleres realizados (5 por año)	20 talleres realizados (5 por año)
Programa de residuos especiales		Reuniones entre la Administración Municipal y la Empresa Prestadora del Servicio Público de Aseo, para conocer un registro histórico frente al tema	8 reuniones realizadas	2 reuniones realizadas	3 reuniones realizadas	3 reuniones realizadas
		Diseñar propuesta informativa y educativa a la comunidad	Propuesta diseñada	Propuesta diseñada (año 3)		
		Ejecutar estrategias de difusión y comunicación tales como campañas educativas, talleres lúdico-ambientales, perifoneo, sobre temas de separación, reuso y	25 estrategias de difusión y comunicación	5 estrategias de difusión y comunicación	10 estrategias de difusión y comunicación	10 estrategias de difusión y comunicación

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020		
Versión: 1		

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		disposición final de RSE				
		Realizar talleres ilustrativos en los barrios sobre manejo y disposición de residuos RSE	40 talleres ejecutados	8 talleres ejecutados	17 talleres ejecutados	15 talleres ejecutados
		Realizar conversatorios , mesas de trabajo, reuniones, encuentros con entidades que se encargan de los materiales y productos en planes posconsumo en el municipio con el fin de garantizar una adecuada disposición de estos.	50 actividades ejecutadas	10 actividades ejecutadas	20 actividades ejecutadas	20 actividades ejecutadas
		Diseñar propuesta informativa y educativa al sector empresarial e institucional	Propuesta diseñada	Propuesta diseñada (año 3)		
		Ejecutar estrategias de difusión y comunicación tales como campañas educativas, seminarios, perifoneo, sobre temas de separación, reúso y disposición final de RSE	25 estrategias de difusión y comunicación	5 estrategias de difusión y comunicación	10 estrategias de difusión y comunicación	10 estrategias de difusión y comunicación

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Corto plazo (4 años)</b>	<b>Mediano plazo (8 años)</b>	<b>Largo plazo (12 años)</b>
	Aunar esfuerzos para la implementación de buenas prácticas ambientales, relacionadas con la gestión integral de residuo sólido, orientado al sector público.	Visita de campo para identificar los aspectos e impactos ambientales relevantes.	16 sedes visitadas	16 sedes visitadas (año 2)		
Programa de gestión de residuos sólidos en el área rural y urbana		Elaborar una matriz de cuantificación y cualificación de impactos	Matriz elaborada	Matriz elaborada (año 2)		
		Formulación de un plan de mejoramiento.	12 planes de mejoramiento formulados	4 planes de mejoramiento formulados (uno por año)	4 planes de mejoramiento formulados (uno por año)	4 planes de mejoramiento formulados (uno por año)
		Realizar actividades lúdico-ambientales direccionalas a crear conciencia en las personas.	135 mensajes difundidos	35 mensajes difundidos	55 mensajes difundidos	45 mensajes difundidos
		Creación de comités ambientales	16 comités ambientales por dependencias	16 comités ambientales por dependencias (año 3)		
		Veeduría del cumplimiento de indicadores ambientales	Veeduría	Veeduría creada (año 3)		
	Acciones encaminadas hacia elaboración de un proyecto de acuerdo que estipule la formulación e implementación de los	Realizar un informe de antecedentes que permita conocer el estado actual del manejo de residuos en los grandes generadores del municipio.	Documento del diagnóstico levantado	Documento del diagnóstico levantado (año 1)		

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
	planes de manejo integral de residuos sólidos (PMIRS) en los grandes y medianos generadores ubicados en el municipio de Sabaneta					
		Definir consideraciones, artículos y párrafos que forman parte del proyecto de acuerdo.	6 reuniones realizadas	6 reuniones realizadas (año 1)		
		Elaboración del documento base.	Propuesta de Proyecto de Acuerdo	Propuesta de Proyecto de Acuerdo (año 1)		
		Realizar reuniones con entes municipales y Secretaría del Medio Ambiente para discusión del Proyecto de Acuerdo	Documento borrador del Proyecto e Acuerdo	Documento borrador del Proyecto e Acuerdo (año 1)		
		Trámites para aprobación	Manual redactado sobre manejo de residuos	Manual redactado sobre manejo de residuos (año 1)		
	Creación y promoción de incentivos que fomenten acciones orientadas a la separación, aprovechamiento y reducción de residuos sólidos en el municipio de Sabaneta.	Realizar reuniones entre la Secretaría de Medio Ambiente y la Empresa prestadora del servicio público de aseo con el fin de desarrollar estrategias que permitan la aplicación	3 reuniones realizadas	3 reuniones realizadas (año 3)		

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		de incentivos en los diferentes grupos poblacionales en el municipio de Sabaneta				
		Socializar el plan de incentivos con la comunidad Sabaneteña.	5 sectores del municipio sensibilizados	5 sectores del municipio sensibilizados (año 3)		
		Realizar campañas de promoción y divulgación	15 campañas ejecutadas	15 campañas ejecutadas (año 3)		
		Elaboración y divulgación de plegable sobre incentivos para propiciar un encuentro académico y ambiental para recibir orientaciones de las entidades y agentes que lideran incentivos.	Plegable diseñado	Plegable diseñado (año 1)		
		Formulación de actividades con la respectiva temática y metodología de trabajo, apoyado todo el proceso por el SENA	Propuesta con el contenido		Propuesta con el contenido (año 5)	
		Elaboración del cronograma para la ejecución de las actividades para socializarlas ante el público receptor.	4 cronogramas elaborados		4 cronogramas elaborados (uno por año)	

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Corto plazo (4 años)</b>	<b>Mediano plazo (8 años)</b>	<b>Largo plazo (12 años)</b>
		Diseño y ejecución de talleres dirigido a todos los grupos conformados en el municipio (niños, jóvenes, adultos mayores, asociaciones deportivas, ambientales, Juntas de acción Comunal, juntas administradoras de acueducto, mesas, veedurías y los CUIDA)	140 talleres realizados		140 talleres realizados	
		Recopilación de antecedentes de las labores ejecutadas por los grupos organizados en pro de la educación ambiental en el Municipio.	Documento con antecedentes		Documento con antecedentes (año 5)	
		Reunión con cada grupo organizado para recopilar lluvia de ideas encaminadas a fortalecer la educación ambiental en los diferentes sectores que representan del municipio.	20 convocatorias realizadas		20 convocatorias realizadas	
		Realizar un plan de seguimiento al	Plan de seguimiento		Plan de seguimiento (año 5)	

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		proceso educativo.				
	Creación de grupo de jóvenes promotores del manejo integral de residuos sólidos (MIRS) en el municipio de Sabaneta.	Convocatoria de grupos organizados de jóvenes.	4 convocatorias a jóvenes organizados realizadas			4 convocatorias a jóvenes organizados realizadas (una por año)
		Realizar convocatoria para conformación de grupos juveniles nuevos	20 convocatorias a jóvenes nuevos realizadas			20 convocatorias a jóvenes nuevos realizadas (5 por año)
		Diseño e implementación de actividades participativas dirigidas a grupos de jóvenes con énfasis en el MIRS que contenga jornadas lúdicas y ambientales en los barrios y veredas.	40 actividades desarrolladas con los jóvenes.			40 actividades desarrolladas con los jóvenes (10 por año)
		Encuentros comunitarios con el objetivo de desarrollar lluvias de ideas que permitan establecer estrategia de solución frente a la problemática que genera el inadecuado manejo de los sólidos en los sectores.	20 encuentros comunitarios participativos			20 encuentros comunitarios participativos (5 por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020		
Versión: 1		

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		Ejecución de talleres y salidas de campo para identificar puntos críticos generados por el inadecuado manejo de los residuos en los diferentes sectores de los municipios, que permitan establecer un vínculo entre los jóvenes y la comunidad aledaña al punto crítico para ejecutar estrategias de erradicación del problema	32 salidas de campo ejecutadas			32 salidas de campo ejecutadas (8 por año)
Programa de gestión de residuos de construcción y demolición		Identificación de sitios vulnerables (Puntos críticos) en todo el territorio Municipal donde exista disposición inadecuada de los escombros, con el fin de buscar estrategias de erradicación del problema.	Puntos críticos identificados cada año	4 puntos críticos identificados (uno por año)	4 puntos críticos identificados (uno por año)	4 puntos críticos identificados (uno por año)
		Elaborar un cronograma de actividades a ejecutar.	Cronograma elaborado	Cronograma elaborado (año 1)		
		Convocar a todo el sector de la construcción incluyendo a pequeños y	156 talleres de sensibilización realizadas	20 talleres de sensibilización realizadas	52 talleres de sensibilización realizadas	84 talleres de sensibilización realizadas

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		grandes constructores				
		Incluir en la propuesta talleres, salidas de campo, seminarios y foros.	156 talleres y Capacitación realizados	20 talleres y Capacitación realizados	52 talleres y Capacitación realizados	84 talleres y Capacitación realizados
Programa lavado de áreas públicas	Garantizar el lavado de áreas públicas en el municipio de Sabaneta	Levantamiento o de inventario de puentes y áreas públicas del municipio de Sabaneta.	Inventario de puentes peatonales y áreas públicas	4 inventarios de puentes peatonales y áreas públicas (uno cada año)	4 inventarios de puentes peatonales y áreas públicas (uno cada año)	4 inventarios de puentes peatonales y áreas públicas (uno cada año)
		Levantamiento o de plan de acción de los puentes y áreas públicas a intervenir.	Plan de acción estructurado	Plan de acción estructurado (año 1)		
		Cronograma de actividades a ejecutar incluyendo frecuencias, horarios en el lavado y limpieza de puentes o áreas públicas a intervenir.	Documento con el cronograma de actividades	Documento con el cronograma de actividades (año 1)		
		Diseño e implementación de una propuesta de formación ambiental dirigidas a los operadores para que hagan un uso eficiente de los recursos	Propuesta de formación	Propuesta de formación (año 2)	Propuesta de formación (año 5 y 8)	Propuesta de formación (año 11)
		Realizar reuniones con la empresa prestadora deservicio público de aseo y la Administración Municipal,	6 reuniones realizadas	Reuniones realizadas (año 2)	Reuniones realizadas (año 5 y 8)	Reuniones realizadas (año 11)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		para buscar estrategias de mejoramiento continuo				
Programa de gestión del riesgo		Realizar un proceso de Identificación y de los posibles terrenos (PBOT).	Identificación realizada	Identificación realizada (año 1)		
		Realizar gestiones con las dependencias involucradas	5 gestiones realizadas	5 gestiones realizadas (año 1)		
		Gestionar ante la autoridad competente los permisos ambientales pertinentes en caso de ser necesario de acuerdo a lo establecido por la norma.	Permisos gestionados	Permisos gestionados (año 2)		
		Diseño de estrategias para llevar a cabo la ejecución del plan de comunicación.	44 difusiones realizadas	12 difusiones realizadas	16 difusiones realizadas	16 difusiones realizadas
	Fortalecimiento al servicio público de corte de césped (Rocería), tala y poda de árboles	Actualizar periódicamente el catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas objeto de poda; y zonas públicas objeto del corte de césped.	catastro de árboles actualizado	4 catastros de árboles actualizados (uno por año)	4 catastros de árboles actualizados (uno por año)	4 catastros de árboles actualizados (uno por año)
Programa de corte de césped y poda de árboles en vías y		Documentar con informes bimestrales todas las actividades de intervención	72 informes documentados sobre actividades de intervención	24 informes documentados sobre actividades de	24 informes documentados sobre actividades de	24 informes documentados sobre actividades de

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

<b>Programa PGIRS</b>	<b>Proyecto PGIRS</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Corto plazo (4 años)</b>	<b>Mediano plazo (8 años)</b>	<b>Largo plazo (12 años)</b>
áreas públicas		arbórea y corte de césped, mediante fichas que contengan información como: # de identificación del árbol, especie, tipo de intervención, ubicación etc., y las direcciones y Metros cuadrados de zonas verdes con corte de césped		intervención (6 por año)	intervención (6 por año)	intervención (6 por año)
		Darle cumplimiento a la normatividad vigente referiente a este tema particular.	Actualizar anualmente la base de datos con la normatividad	4 actualizaciones de las bases de datos con la normatividad (una por año)	4 actualizaciones de las bases de datos con la normatividad (una por año)	4 actualizaciones de las bases de datos con la normatividad (una por año)
		Campañas de divulgación dirigidas a la comunidad en pro de facilitar y precisar toda la información sobre el componente arbóreo que requiera ser intervenido (podas, talas).	24 campañas de divulgación realizadas	8 campañas de divulgación realizadas (dos por año)	8 campañas de divulgación realizadas (dos por año)	8 campañas de divulgación realizadas (dos por año)
		Realizar capacitaciones frecuentes a operarios que desempeña la actividad de corte de césped, tala, poda de árboles y	48 capacitaciones realizadas a operarios del servicio	16 capacitaciones realizadas a operarios del servicio (4 por año)	16 capacitaciones realizadas a operarios del servicio (4 por año)	16 capacitaciones realizadas a operarios del servicio (4 por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020		
Versión: 1		

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		hacen la disposición final producto de la actividad para garantizar que sea personal idóneo y con experiencia.				
		Desarrollo de estrategias que permitan realizar el aprovechamiento del 100% de los subproductos resultado del corte de césped, tala y poda de árboles tales como: recolección transporte y disposición final en zona verdes públicas, pique y aplique (Chipiado en el lugar de la intervención y aplicación directa en árboles y/o jardineras)	Documento con estrategias desarrolladas en relación con el aprovechamiento	Documento con estrategias desarrolladas en relación con el aprovechamiento (año 1)		
		Implementar planes de contingencia para atención inmediata a eventos de tipo ambiental, donde se vean afectados árboles que generen situaciones en las que peligra la vida de las	Un plan de contingencia elaborado	Un plan de contingencia elaborado (año 1)		

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		personas o sus bienes.				
	Cuidado y conservación de fuentes de agua de la red hídrica del municipio de Sabaneta	Redactar un manual operativo y normativo sobre limpieza de quebradas	Manual operativo y normativo elaborado	Manual operativo y normativo elaborado (año 1)		
Programa de limpieza de áreas ribereñas		Realizar jornadas de capacitación a operarios de áreas ribereñas	24 jornadas de capacitación a operarios	8 jornadas de capacitación a operarios (2 por año)	8 jornadas de capacitación a operarios (2 por año)	8 jornadas de capacitación a operarios (2 por año)
		Adquirir la maquinaria y equipos necesarios para labores de limpieza de quebradas y sus áreas ribereñas	Evaluación de equipos y maquinaria necesarios	4 evaluaciones de equipos y maquinaria necesarios (una por año)	4 evaluaciones de equipos y maquinaria necesarios (una por año)	4 evaluaciones de equipos y maquinaria necesarios (una por año)
		Definición de áreas públicas objeto de limpieza	Documento con la definición de metros cuadrados y ubicación de las áreas públicas objeto de limpieza	Documento con la definición de metros cuadrados y ubicación de las áreas públicas objeto de limpieza (año 1 y 4)	Documento con la definición de metros cuadrados y ubicación de las áreas públicas objeto de limpieza (año 7)	Documento con la definición de metros cuadrados y ubicación de las áreas públicas objeto de limpieza (año 10)
		Contabilizar la cantidad de residuos producto de la limpieza de fuentes de agua	120 toneladas de residuos resultantes de la limpieza de quebradas	40 toneladas de residuos resultantes de la limpieza de quebradas (10 por año)	40 toneladas de residuos resultantes de la limpieza de quebradas (10 por año)	40 toneladas de residuos resultantes de la limpieza de quebradas (10 por año)

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Edisson A. Rojas A.

**EDISSON ALBERTO ROJAS AGUDELO**

Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Jonnathan Rios Franco	Director Regional Operativo
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad
APROBÓ	Jesús Alberto Rojas Scalante	Gerente Regional

Jonnathan Rios Franco



JAR



JM



JAR