



Informe de Gestión y sostenibilidad 2023



Aseo  Sabaneta





Para no ser solo una empresa de aseo en donde barreemos, recogemos y transportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



Barrido

En el 2023 barrimos **189.636,12** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



	Kilómetros de barrido
ENERO	15.893,84
FEBRERO	14.565,37
MARZO	16.300,02
ABRIL	15.315,62
MAYO	16.300,02
JUNIO	15.835,64
JULIO	15.893,92
AGOSTO	16.300,10
SEPTIEMBRE	15.721,88
OCTUBRE	15.893,92
NOVIEMBRE	15.721,88
DICIEMBRE	15.893,92
TOTAL	189.636,12



Recolección

Se recogieron **28.387,50**
toneladas de residuos
ordinarios.

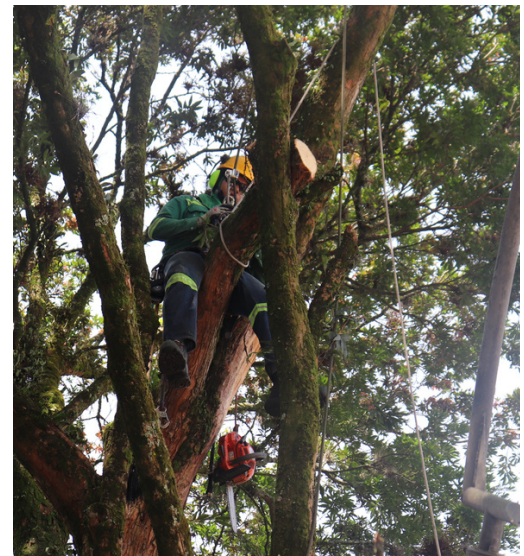
	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	2.473,04
FEBRERO	2.348,28
MARZO	2.484,29
ABRIL	2.250,58
MAYO	2.517,95
JUNIO	2.383,09
JULIO	2.195,87
AGOSTO	2.317,09
SEPTIEMBRE	2.498,40
OCTUBRE	2.286,76
NOVIEMBRE	2.259,61
DICIEMBRE	2.372,54
TOTAL	28.387,50



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Plan de Manejo Forestal

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda se intervinieron en el municipio **12.808**
individuos arbóreos



Esta labor la realizamos en **31**
barrios del municipio.

Corte de Césped en zonas públicas



5.508.648 m² de zonas verdes públicas
intervenidas en 12 rondas al año con la actividad
de corte de césped en 2023 y se aprovecharon
67.550 kg en compostaje



Mantenimiento e Instalación de Cestas Públicas



En 2023 se realizó el mantenimiento a **318 cestas públicas**

Lavado de Puentes Peatonales

Se lavaron en 2023 **704,92 m²** de puentes peatonales



Operativos especiales

JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES

Junto a nuestro socio-operador **Interaseo** y en articulación con la **Secretaría de Medio Ambiente** en el 2023 realizamos **10** jornadas gratuitas de recolección de residuos especiales.





Gestión ambiental y social



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE



ASEO

Limpieza de quebradas

Estamos comprometidos con la limpieza y el cuidado de las fuentes hídricas del municipio, por eso, junto a nuestro socio-operador **Interaseo** y **Espacio Público**, realizamos esta limpieza en el sector Las Playas.





Equipo de Jardinería Aseo Sabaneta

¡Ellos son el equipo que mantienen hermosos los jardines públicos de nuestra ciudad! tuvimos un equipo de **7** jardineros





Embellhecimento de ciudad

Siembra de jardín

En una apuesta por tener un municipio florecido, verde y lleno de vida, dentro de nuestra estrategia: **Tu Jardín en mis manos**, sembramos alrededor de **1.100 nuevas plantas en zonas verdes**.





¡Manos a la Huerta!



Creamos
4
huertas
escolares



Impactamos
positivamente a

638



4
Siembras

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



¡Jornadas ambientales!



Campaña con **Sotramés**



Cultura **Interaseo**



Campaña con **Secretaría de Movilidad**



Transformación a **punto crítico**

Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza.

Por eso en el 2023 realizamos **16 jornadas ambientales**

¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!



Caminatas **Caninas**



Competencia: **Reciclar Tarea de Campeones**



Capacitación al personal del **Hospital Venancio**



Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para Aseo Sabaneta es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales se eduquen en la correcta disposición de los residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que en el 2023 realizamos **79 actividades de sensibilización a comerciantes**



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Instituciones educativas

En el 2023 realizamos **47** actividades en CDI e Instituciones Educativas logrando impactar un aproximado de **2.000** **estudiantes, docentes y padres de familia.**



 Centro Educativo
Explorar



 I.E **Presbítero
Antonio**



 Jardín **Cantos y
Sonrisas**



CDI **Mis Padres y Yo**



 Hogar Infantil El
Principito



 I. E **Adelaida
Correa Estrada**



Sensibilización ambiental puerta a puerta

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un **futuro más limpio y sostenible**. Cada sabaneteño tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar.

¡En 2023 sensibilizamos a 14.832 usuarios en los barrios y veredas del municipio!



EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Puntos críticos intervenidos



Realizamos
34
intervenciones
a puntos críticos



Impactamos a:
1.378
personas



Realizamos
38
actividades
de sensibilización
entorno a los
puntos críticos



Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una cultura del ahorro, entiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia a la persona, sino también nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **1.900 alcancías**.



**ESTOS SON LOS RECURSOS
INVERTIDOS EN GESTIÓN
SOCIAL Y AMBIENTAL EN EL 2023**

\$805.990.003

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
PODA, TALA, JARDINERÍA Y EMBELLECIMIENTO ESPACIO PÚBLICO	\$ 320.429.877
PROMOTORES AMBIENTALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	\$ 65.532.322
COMUNICACIONES (UN COMUNICADOR Y DISEÑADOR GRÁFICO)	\$ 27.696.000
MATERIAL CAMPAÑAS EDUCATIVAS (INDUMOS Y MATERIALES PARA ACTIVIDADES AMBIENTALES)	\$ 51.665.242
MATERIAL PUBLICITARIO (AFICHES, VOLANTES, VALLAS, AVISOS, CUÑAS, ETC)	\$ 31.085.250
CONTENEDORES Y PUNTOS ECOLÓGICOS (NUEVOS Y MANTENIMIENTO)	\$ 63.167.701
APOYO PROYECTOS MUNICIPALES	\$ 246.413.611
SUBTOTAL GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	\$805.990.003



Comunicaciones



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total **534** publicaciones

267 en Instagram
267 en Facebook

Entre los productos se realizaron:

63 reels o videos
204 post con E-cards
y post con Fotografías



ESTRATEGIA DIGITAL

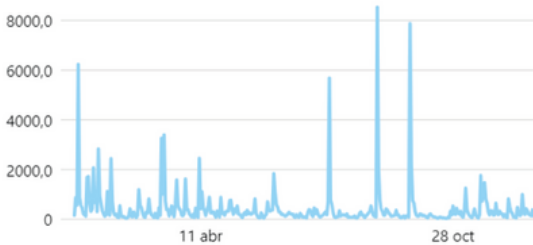
Gracias a ello logramos:

Un alcance de **103.289** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.

Alcance

Alcance de Facebook ⓘ

46 493 ↑ 30.0%



Alcance de Instagram ⓘ

56 796 ↑ 30.0%



@aseosabaneta



@aseosabaneta



**@somosmasqueuna
empresadeaseo**

A diciembre contamos con **2.971** seguidores en nuestras **3** redes sociales



¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

Conócela
visitando:



¡Escanéame!



**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**





Gestión comercial

Recuerda...
Nuestros canales de atención están listos para recibir tus solicitudes de recolección de **Servicios Especiales**.

Teléfono: 01 8000 423 711
Celular: 301 265 5557
E-mail: bsabaneta@interaseo.com.co
Sitio web: www.aseosabaneta.com

* Le recordamos a los usuarios que nuestras redes sociales no son el canal para radicar peticiones.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Aseo Sabaneta
P.A.S. E.S.P.

¿Para qué sirve?
La Cabina Multifunción será un canal de comunicación directa con nuestra Línea Amiga de Servicio.

Podrás radicar:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.

¡Un servicio más cerca de ti!

SABANETA

QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Líneas de Atención

Para radicar PQRS u obtener información.

Teléfono: 01 8000 423 711
Celular: 301 265 5557
E-mail: bsabaneta@interaseo.com.co
Sitio web: www.aseosabaneta.com
Módulo Interactivo de Atención (MIA):
Está ubicado en el CAM.

Aseo Sabaneta

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



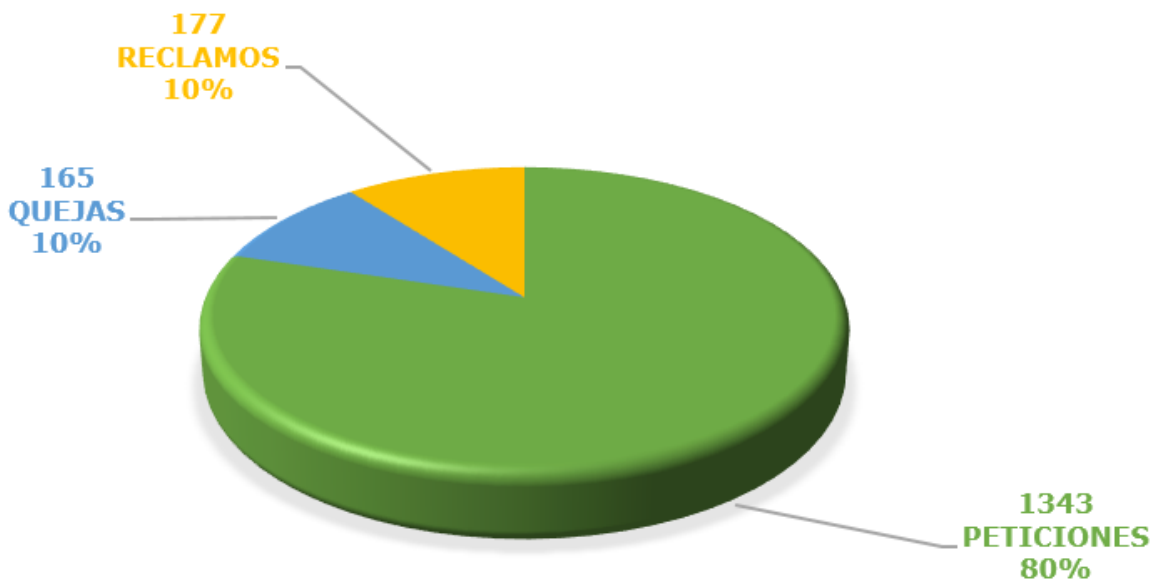


GESTIÓN COMERCIAL **ATENCIÓN DE PQRS**

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIONES	CAPACITACIONES, CERTIFICADOS, SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	1.343
QUEJAS	ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (CALIDAD, CONTINUIDAD, COMPORTAMIENTO DE NUESTRO PERSONAL ETC.)	165
RECLAMOS	ASOCIADOS A LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO (TARIFAS INCORRECTAS, COBROS MÚLTIPLES)	177
	TOTAL	1.685

PQRS RADICADAS Y ATENDIDAS 2023





Tarifas

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



TARIFAS

CLASIFICACIÓN USUARIOS	
TARIFAS RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023
ESTRATO 1	\$ 8.857
ESTRATO 2	\$ 17.994
ESTRATO 3	\$ 25.720
ESTRATO 4	\$ 30.927
ESTRATO 5	\$ 48.598
ESTRATO 6	\$ 54.834
TARIFAS NO RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 52.725
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 60.837
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 40.558
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 106.056
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 122.372
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 81.581

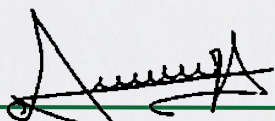
Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Sabaneta se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).



SUSCRIPTORES 54.281

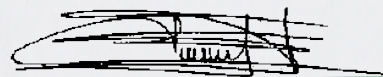
CATEGORÍA	CANTIDAD
Estrato 1	377
Estrato 2	12.525
Estrato 3	18.984
Estrato 4	17.934
Estrato 5	75
Estrato 6	4
Industrial Pequeño	597
Industrial Mediano y gran Productor	192
Comercial Pequeño Productor	3.360
Comercial Mediano y gran Productor	115
Oficial Pequeño Productor	100
Oficial Mediano y gran Productor	18

Informe de Gestión y sostenibilidad 2023



ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente



GERMÁN AUGUSTO TORRES DÍAZ

Representante Legal



Aseo Sabaneta