



INFORME DE GESTIÓN

ASEO SABANETA
AÑO 2021



El alcance de las practicas organizacionales va desde el cumplimiento de políticas, procedimiento e indicadores para todos los grupos de interés de **INTERASEO y ASEO SABANETA**

Adicional a esto, el alcance va más allá de los requerimientos normativos, por esta razón estamos alineados con iniciativas internacionales en materia de sostenibilidad y RSE como son el Pacto Global, Los Objetivos del Desarrollo Sostenible y otras iniciativas que permitan y den línea para realizar una verdadera gestión sostenible.

"Los ODS son un llamado universal a la adopción de medidas para ponerle fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad (PNUD)





ÍNDICE

	Página
GESTIÓN OPERATIVA	
Kilómetros de Barrido	4
Toneladas recolectadas	5
Metros cuadrados de corte de césped	7
Metros cuadrados de lavado	7
Instalación y mantenimiento de cestas públicas	7
Operativos especiales	8
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	
Uso responsable del servicio	
Actividades culturales	10
Campañas educativas	11
Acciones Veredales	12
Jornadas informativas	13
Gestión ambiental	
Intervención de puntos críticos	15
Embellecimiento de espacios públicos	15
Jornadas ambientales	16
Apoyo a proyectos municipales	17
COMUNICACIONES	
Estrategias	19
GESTIÓN COMERCIAL	
PQRS	22
Suscriptores	27
Tarifas	29
RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES	30
ANEXOS	
Dictamen del revisor fiscal	Anexo 1
Certificación de los estados financieros	Anexo 2
Estados financieros	Anexo 3
Notas a los estados financieros	Anexo 4

GESTIÓN OPERATIVA BARRIDO

Durante el año 2021 barrimos 143.063,12 kilómetros en las vías publicas del municipio.

MES	KILÓMETROS BARRIDOS
Enero	11.524,74
Febrero	11.524,74
Marzo	11.524,74
Abril	11.524,80
Mayo	11.574,92
Junio	11.524,74
Julio	12.331,98
Agosto	12.331,98
Septiembre	12.123,86
Octubre	12.381,98
Noviembre	12.124,64
Diciembre	12.570,00



RECOLECCIÓN RESIDUOS ORDINARIOS

Durante el año 2021 realizamos la recolección de 29.908,61 toneladas de residuos ordinarios, discriminadas de acuerdo con la siguiente tabla



MES	TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS
Enero	2.173,26
Febrero	2.153,13
Marzo	2.468,76
Abril	2.305,37
Mayo	2.368,26
Junio	2.586,29
Julio	2.680,86
Agosto	2.455,362
Septiembre	2.527,482
Octubre	2.646,692
Noviembre	2.648,272
Diciembre	2.894,872



RECOLECCIÓN RESIDUOS APROVECHABLES

Durante el año 2021, los prestadores de aprovechamiento registrados en el municipio, reportaron en promedio las siguientes toneladas de residuos aprovechables.



MES	TOTAL PROMEDIO TONELADAS
Enero	150,6
Febrero	150.6
Marzo	151,7
Abril	153,2
Mayo	152,5
Junio	185
Julio	174,7
Agosto	174,7
Septiembre	174,7
Octubre	174,7
Noviembre	174,7
Diciembre	174,7



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



En el año 2021 desarrollamos las siguientes acciones encaminadas a mantener espacios limpios y agradables.

MES	M2 Corte de césped	M2 lavado de áreas públicas	Instalación y mantenimiento de cestas públicas
Enero	304.413	0	318
Febrero	304.413	0	318
Marzo	304.413	0	318
Abril	304.413	0	318
Mayo	304.413	0	318
Junio	304.413	352,00	318
Julio	304.413	0	318
Agosto	304.413	0	318
Septiembre	304.413	0	318
Octubre	304.413	0	318
Noviembre	304.413	0	318
Diciembre	304.413	352,4	318

La empresa realiza el aprovechamiento de los residuos producto de la actividad de corte de césped mediante la técnica del compostaje evitando que estos residuos vayan al relleno sanitario.

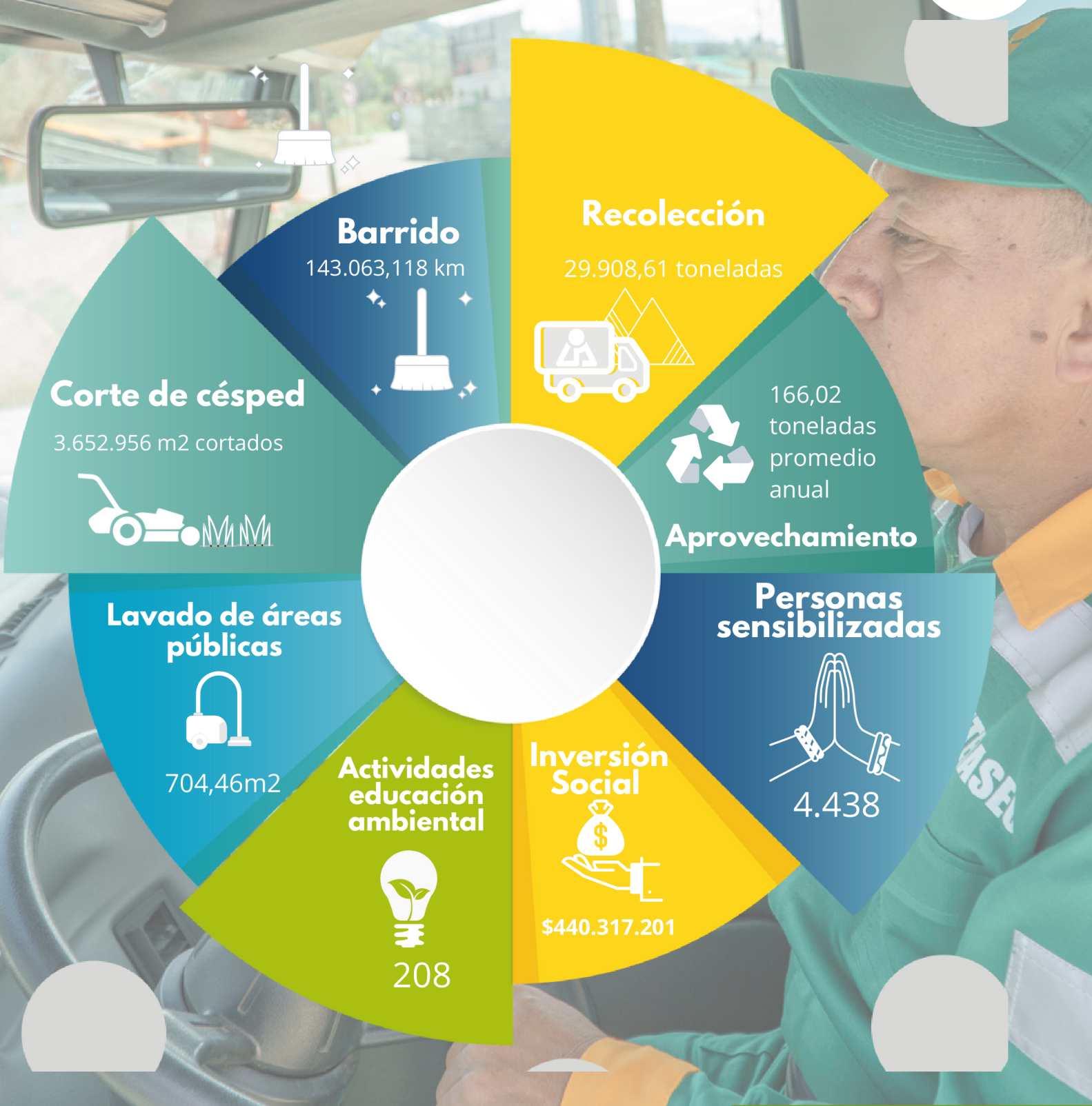
OPERATIVOS ESPECIALES

OPERATIVOS ASEO

Realizamos rutas gratuitas de recolección de muebles, colchones y enseres en los diferentes barrios del municipio.



NUESTRAS PRINCIPALES CIFRAS



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

ACTIVIDADES CULTURALES

En el año 2021 desarrollamos **22** actividades culturales enfocadas en el manejo adecuado de los residuos y en el uso responsable del servicio. Se realizaron **20** eventos en instituciones educativas llevando el mensaje de la separación de los residuos a los niños y jóvenes.



CAMPAÑAS EDUCATIVAS

En el año 2021 realizamos **79** visitas puerta a puerta y **35** campañas dirigidas a comerciantes y venteros llevando el mensaje de la correcta separación en la fuente, recordando los horarios y las frecuencias de recolección de residuos sólidos, y socializando el servicio de recolección de residuos especiales como muebles, colchones y escombros.



ACCIONES VEREDALES



Feria de Servicios Descentralizada hablando sobre los proyectos y las actividades que realizamos como empresa de aseo y compartiendo con ellos información relacionada con nuestros servicios y buenas prácticas ambientales

 **Vereda María Auxiliadora**

JORNADAS INFORMATIVAS



Sensibilización y capacitación sobre el manejo adecuado de los residuos y el uso responsable del servicio



Jornada informativa sobre los horarios y las frecuencias de recolección de residuos



Capacitación a la comunidad de la debida disposición de los residuos sólidos.

JORNADAS INFORMATIVAS

Durante el año 2021 se adelantaron campañas educativas dentro de las comunidades fortaleciendo la cultura ciudadana de los usuarios del municipio



Campaña **Yo cuido al operario** por medio de entrega de volantes y perifoneo en los sectores recordando el manejo de los residuos cortopunzantes en los hogares

 **La Doctora**



Capacitaciones acerca de la adecuada **separación de los residuos sólidos** según la resolución 2184 del 2019.

Dentro de empresas.

Se capacitaron **105** usuarios del municipio.

 **Obra Sabatto**



 **Empresa Camfive**



 **Empresa Cepimax**

GESTIÓN AMBIENTAL

INTERVENCIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS

Realizamos actividades que transforman espacios que antes eran acopios de residuos arrojados de manera clandestina en la vía pública del municipio. En el año 2021 se ejecutaron **24** acciones para erradicar los puntos críticos.



EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS



JORNADAS AMBIENTALES

Realizamos diversas intervenciones en los puntos críticos del Municipio y hacemos jardineras para que la comunidad se apropie de su cuidado.



APOYO PROYECTOS MUNICIPALES

INSTALACIÓN DEL SISTEMA ECOPOOP



Con Ecopoop buscamos promover una cultura ecológica de convivencia con nuestra mascota, biotransformando los excrementos de tu mascota en abono orgánico.



Parque de Las Mascotas

PODA DE ÁRBOLES

Apoyamos a la Secretaría de Medio Ambiente con la intervención de individuos arbóreos.



APOYO PROYECTOS MUNICIPALES

LAVADO DEL PARQUE PRINCIPAL



Parque Principal de Sabaneta

A través de equipos de alta tecnología que protegen y cuidan las superficies, se intervinieron 4.166,66 m² de lavado profundo del parque principal, sillas, materas y tapetes azules

COMUNICACIONES

PIEZAS GRÁFICAS

Realizamos diseños y piezas gráficas informativas y pedagógicas, que aporten a la educación ambiental y a reforzar desde las redes sociales el trabajo que día a día se realiza con los promotores ambientales.



CAMPAÑA DISFRAZ RECICLABLE

Creemos que las nuevas generaciones tienen en sus manos el poder de la transformación del planeta, así que promovemos concursos y actividades donde su creatividad se estimule en torno a las buenas practicas ambientales.



COMUNICACIONES

CAMPAÑAS DIGITALES

Creemos que las nuevas generaciones tienen en sus manos el poder de la transformación del planeta, es por ello que a través de las redes sociales, a las cuales acuden con mayor frecuencia, creamos y enviamos contenido relacionado con el uso responsable del servicio y el cuidado por el medio ambiente

Sabatips



Uso responsable del servicio

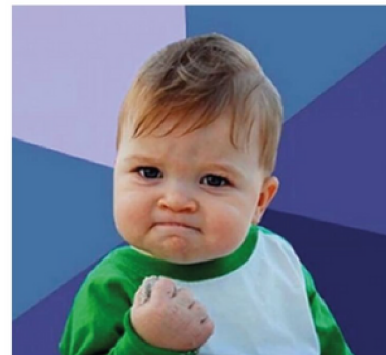


Recordatorios



Memes Divertidos

Mi cara cuando reciclan y reducen el consumo de artículos contaminantes desde casa



OTRAS ACCIONES

En el marco de nuestro compromiso con la protección de los derechos de los niños; en el año 2021, le dimos continuidad a la campaña niños a estudiar y a jugar no a trabajar, que busca fomentar la educación y el cuidado de los derechos de los niños.

En el municipio se realizó la entrega de **510** regalos a los niños del municipio en diferentes sectores del municipio.



 Barrio Retrepo Naranjo



 Calle del Banco



 Barrio Aliadas del sur

GESTIÓN COMERCIAL

ATENCIÓN DE PQRS



A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2021.

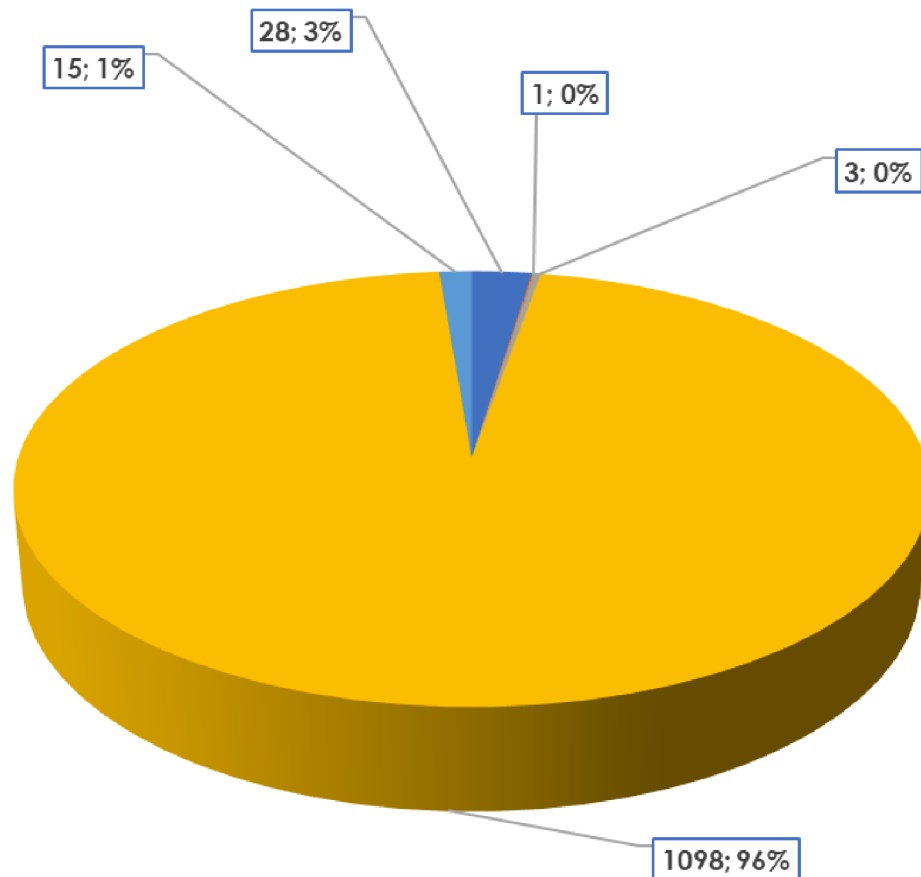
PQR'S 2021

TRÁMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BASICOS.	0
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN.	28
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO.	1
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA.	3
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO.	0
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES.	1098
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS.	15

TRAMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL.	11
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	34
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL.	21
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO.	7
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS.	4
QUEJAS	VARIACIONES EN CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO.	10
RECLAMO	CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL, OTROS).	0
RECLAMO	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO.	10
RECLAMO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO.	0
RECLAMO	COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO.	41
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS.	9
RECLAMO	DESCUENTO POR NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA.	0
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO.	85
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO.	11
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO.	5
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN.	2
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO.	22
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA.	18
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO.	20
TOTAL PQR		1.458

CONSOLIDADO PQRS

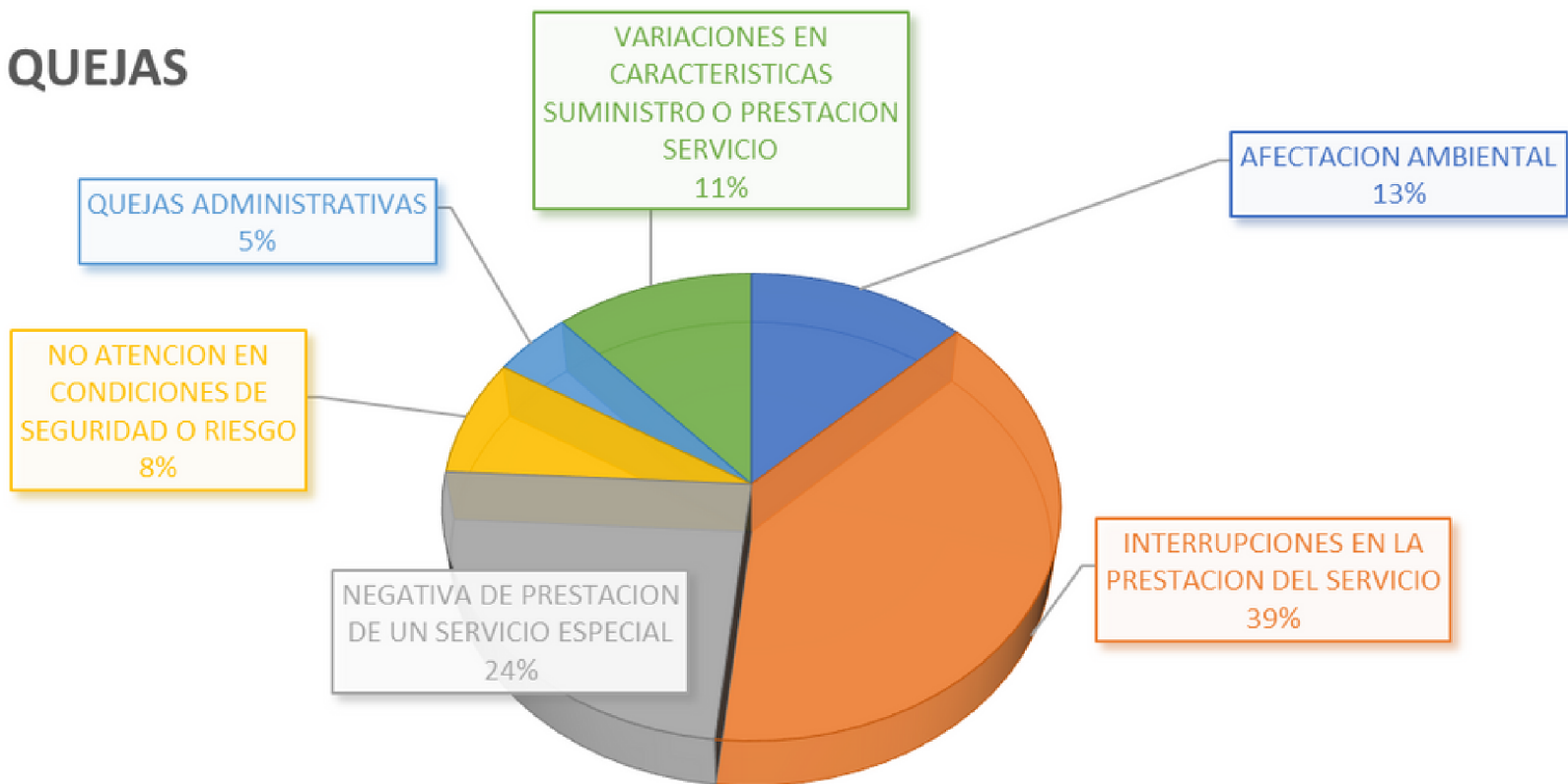
PETICIONES



- CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACION
- CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO
- ESTADO DE CUENTA
- SERVICIOS ESPECIALES
- SOLICITUD DE INFORMACION, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS

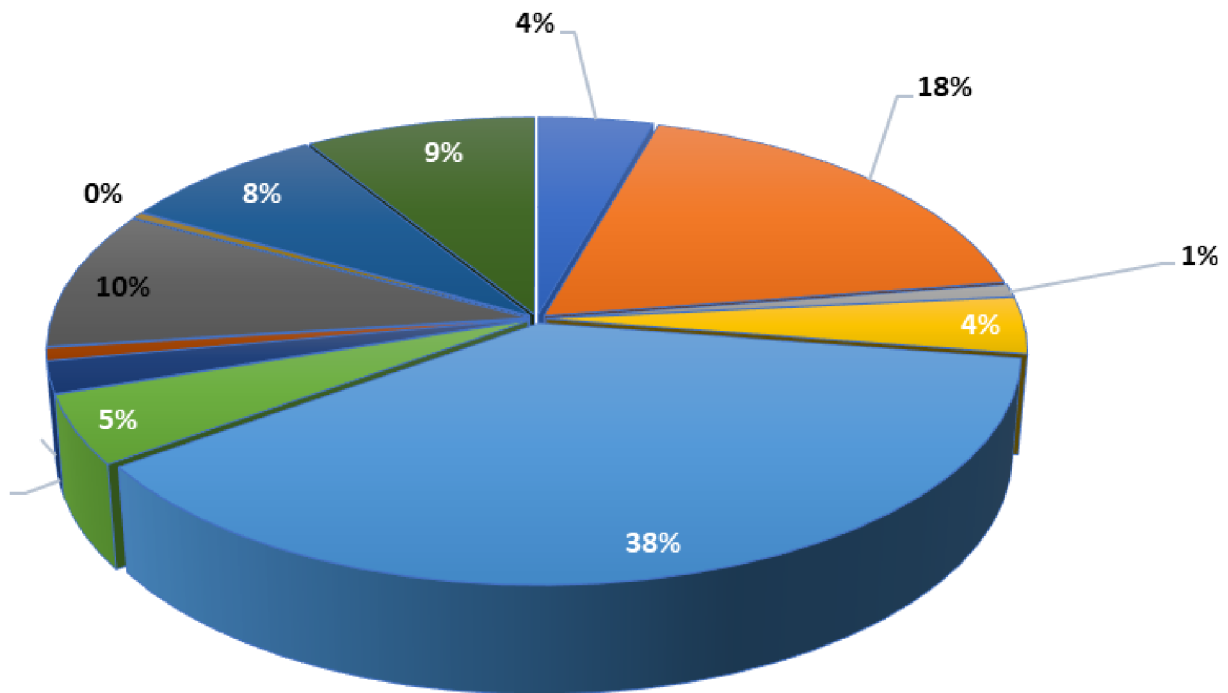
CONSOLIDADO PQRS

QUEJAS



CONSOLIDADO PQRS

RECLAMOS



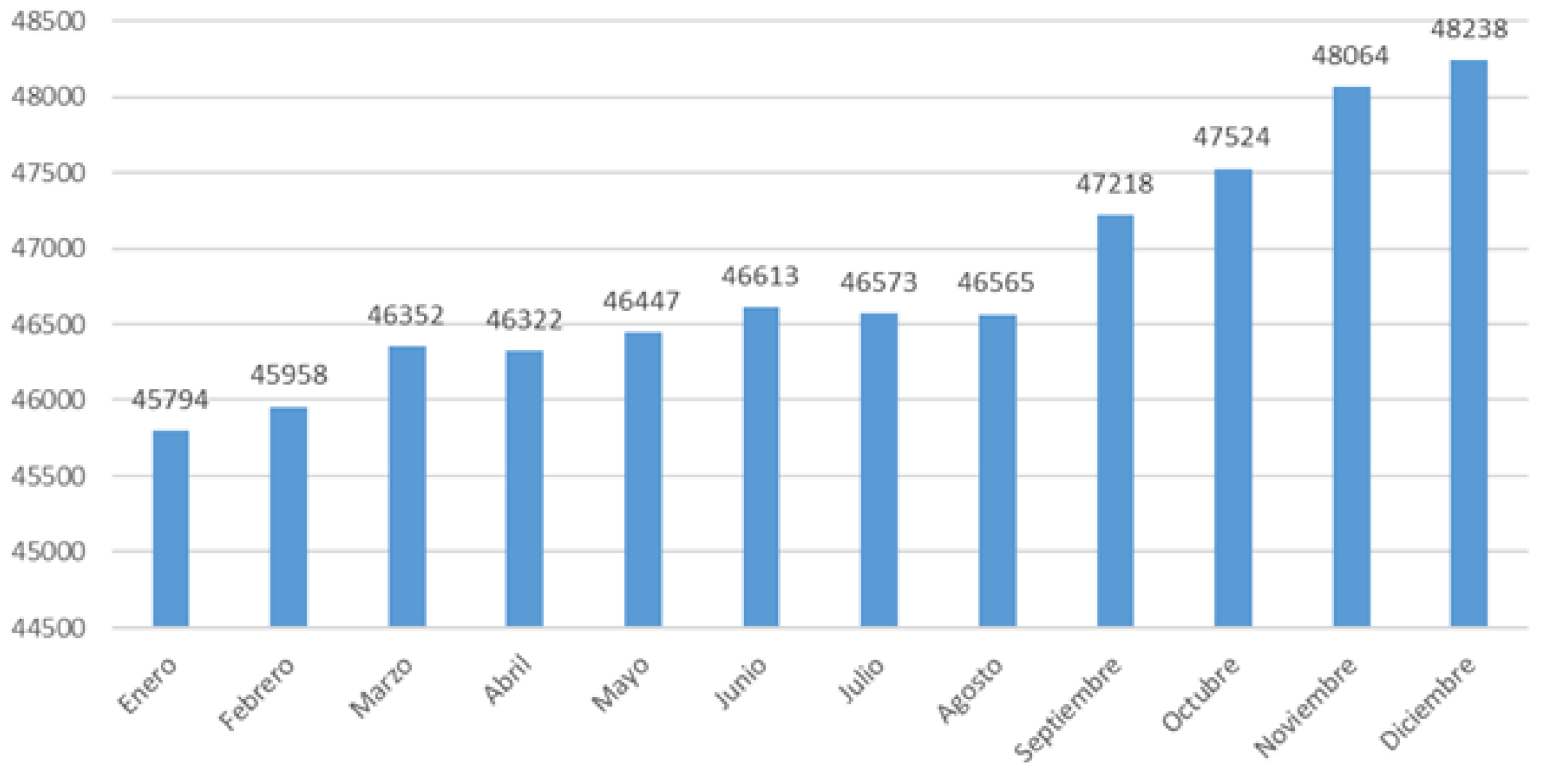
- COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO
- COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO
- COBRO POR NUMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES
- COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS
- DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO
- ESTRATO INCORRECTO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCION
- INCONFORMIDAD CON EL AFORO
- SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
- TARIFA INCORRECTA
- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

SUSCRIPTORES

MES	URBANOS Y DE EXPANSIÓN URBANA
Enero	45.794
Febrero	45.958
Marzo	46.352
Abril	46.322
Mayo	46.447
Junio	46.613
Julio	46.573
Agosto	46.565
Septiembre	47.218
Octubre	47.524
Noviembre	48.064
Diciembre	48.238

SUSCRIPTORES

URBANOS Y DE EXPANSIÓN URBANA



TARIFAS

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Sabaneta se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2021.

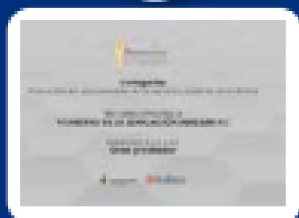
CLASIFICACIÓN USUARIO	
TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y DE EXPANSIÓN URBANA	VALOR
ESTRATO 1	\$ 5.870
ESTRATO 2	\$ 11.982
ESTRATO 3	\$ 17.171
ESTRATO 4	\$ 20.776
ESTRATO 5	\$ 33.064
ESTRATO 6	\$ 37.846
TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y DE EXPANSIÓN URBANA	VALOR
PEQ. PROD. INDUSTRIAL	\$ 37.783
PEQ. PROD. COMERCIAL	\$ 43.595
PEQ. PROD. OFICIAL	\$ 29.064
GRAN PROD. INDUSTRIAL	\$ 82.659
GRAN PROD. COMERCIAL	\$ 95.376
GRAN PROD. OFICIAL	\$ 63.584



Reconocimientos y certificaciones



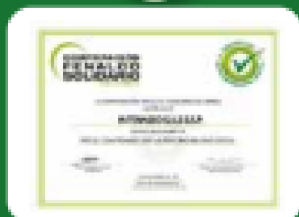
01



02



03



04

Durante el año 2021 de acuerdo a nuestras practicas empresariales y el cumplimiento de nuestra labor, nos fueron otorgados los siguientes reconocimientos y certificados:

01

Pacto Global y Cámara de comercio de Bogotá: porte al ODS 8 " Trabajo decente y crecimiento económico"

02

Andesco y Superintendencia de Servicios Públicos : Fomento de la educación ambiental "Fortalecimiento de Praes y Procedas"

03

Minambiente: Fomento de la educación ambiental

04

Fenalco Solidario: Renovación del certificado RSE

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



Nos mueve el medio ambiente
y hacemos todo desde el corazón.